

## **Erhebung, Überprüfung und Offenlegung von Domainregistrierungsdaten**

Net4You erbringt Domainregistrierungsdienste über ausgewählte Registrare und Registrierungsstellen. Diese Richtlinie gilt für Domainregistrierungen, Änderungen von Inhaberdaten, Inhaber- und Providerwechsel sowie Löschaufträge.

### **1. Erhobene Daten**

Für die Registrierung und Verwaltung einer Domain werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- Domainname und Registrierungsdatum;
- Name beziehungsweise vollständiger Firmenwortlaut des Domain-Inhabers
- E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Domain-Inhabers
- E-Mail-Adresse und Telefonnummer eines abweichenden administrativen Kontakts
- je nach Domainendung zusätzlich Anschrift, Rechtsform, Register- oder sonstige Identifikationsdaten.

Welche Daten im Einzelfall erforderlich sind, richtet sich nach der Domainendung sowie den Vorgaben des Registrars und der zuständigen Registrierungsstelle. Das NISG 2026 nennt als Mindestdaten Domainname, Registrierungsdatum, Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Domain-Inhabers sowie die Kontaktdaten einer gegebenenfalls abweichenden Verwaltungsstelle.

### **2. Richtigkeit und Aktualisierung**

Der Domain-Inhaber ist verpflichtet, vollständige, richtige und aktuelle Angaben zu machen und Änderungen unverzüglich Net4You bekannt zu geben.

Eine Änderung allgemeiner Kunden- oder Rechnungsdaten führt nicht automatisch zur Änderung der bei einer Domain gespeicherten Inhaberdaten. Dafür ist ein eindeutiger Auftrag des Domain-Inhabers oder einer berechtigten Person erforderlich.

Für .at-Domains verlangt nic.at insbesondere einen vollständigen Namen, eine ladungsfähige physische Anschrift und eine funktionierende E-Mail-Adresse. Diese Daten sind laufend aktuell zu halten.

### **3. Überprüfung der Angaben**

Net4You überprüft Domain-Inhaber- und Kontaktdaten abhängig von Art und Risiko des Auftrags. Dabei können insbesondere folgende Verfahren eingesetzt werden:

- Vollständigkeits- und Plausibilitätsprüfung;
- Abgleich mit vorhandenen Registrierungs- und Kundendaten;
- Bestätigung über eine bestehende E-Mail-Adresse oder Telefonnummer;
- Abgleich mit Firmenbuch, Vereinsregister oder einem anderen amtlichen Register;
- Prüfung von bestehenden Vollmachten oder sonstigen Berechtigungsnachweisen;
- Anforderung weiterer Unterlagen bei Abweichungen oder Zweifeln.

Net4You überprüft abhängig vom jeweiligen Vorgang zumindest eine geeignete Kontaktmöglichkeit des Domain-Inhabers beziehungsweise der verwaltenden Kontaktstelle. Art, Zeitpunkt und Ergebnis der Überprüfung werden dokumentiert.

#### 4. Ergebnis der Überprüfung

Sind Angaben unvollständig, widersprüchlich oder nicht überprüfbar, kann Net4You:

- zusätzliche Informationen oder Nachweise verlangen;
- die Bearbeitung bis zur Klärung zurückstellen;
- den Auftrag ablehnen;

Änderungen, Inhaberwechsel oder Löschungen werden nur aufgrund eines nachvollziehbaren Auftrags des Domain-Inhabers beziehungsweise einer berechtigten Person durchgeführt.

#### 5. Zugang zu Domainregistrierungsdaten

Welche Domainregistrierungsdaten öffentlich angezeigt werden, richtet sich nach der Domainendung, dem Inhabertyp, den gesetzlichen Vorgaben und den Bedingungen der zuständigen Registrierungsstelle.

Nicht personenbezogene Domainregistrierungsdaten werden nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben über die Systeme des eingesetzten Registrars beziehungsweise der zuständigen Registrierungsstelle öffentlich zugänglich gemacht. Personenbezogene Daten natürlicher Personen werden nicht aufgrund einer pauschalen Whois-Einwilligung veröffentlicht.

Rechtmäßige und hinreichend begründete Anträge auf Zugang zu bestimmten, nicht öffentlich verfügbaren Domainregistrierungsdaten können an folgende Stelle gerichtet werden:

#### **Net4You Internet GmbH – Domain Administration**

E-Mail: **domain-admin@net4you.net**

Die Anfrage muss insbesondere enthalten:

- den betroffenen Domainnamen;
- Name und Kontaktdaten des Antragstellers;
- die konkret verlangten Daten;
- Zweck und Rechtsgrundlage der Anfrage;
- eine Begründung, weshalb die verlangten Daten erforderlich sind

Net4You kann zur Prüfung der Identität, Berechtigung oder Rechtsgrundlage zusätzliche Informationen und Nachweise verlangen. Die Prüfung und eine allfällige Offenlegung erfolgen unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzvorschriften. Es werden nur jene Daten offengelegt, die für den rechtmäßig begründeten Zweck erforderlich sind.

Net4You beantwortet Anträge unverzüglich und jedenfalls innerhalb von **72 Stunden nach Eingang**. Die Beantwortung kann in der Gewährung oder Ablehnung des Zugangs oder in der Aufforderung zur Ergänzung unvollständiger Angaben bestehen. Die 72-Stunden-Frist begründet keinen automatischen Anspruch auf Offenlegung der verlangten Daten.

#### 6. Datenschutz

Erforderliche Daten werden, soweit dies zur Durchführung des Domainauftrags, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Einhaltung der Vorgaben der betreffenden Domainendung notwendig ist, an den eingesetzten Registrar und die zuständige Registrierungsstelle übermittelt. Es werden nur die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Daten verarbeitet. Weitere Informationen befinden sich in der Datenschutzerklärung unter [www.net4you.net/datschutz](http://www.net4you.net/datschutz).