

Sicherheitsvorfälle und verdächtige Beobachtungen melden

Die Sicherheit der Systeme und Kundendaten hat für uns höchste Priorität. Sollten Sie als Kunde ein sicherheitsrelevantes Ereignis oder eine verdächtige Beobachtung feststellen, bitten wir Sie, uns umgehend zu informieren.

So können Sie Vorfälle melden:

- **Per E-Mail** (security@net4you.net)
- **Telefonisch** (+43 4242 5005 300)
- **Für Kunden mit Pagerdienst:** Sicherheitsrelevante Ereignisse können **rund um die Uhr (24/7)** über die Ihnen bekannte Pager Handynummer gemeldet werden.

Eingehende Meldungen werden während unserer Bürozeiten laufend bearbeitet (ausgenommen Pagerdienst). Jede Meldung wird durch unser Technik-Team sorgfältig analysiert, dokumentiert und – falls erforderlich – werden sofort geeignete Maßnahmen eingeleitet.

Mit Ihrer Mithilfe tragen Sie wesentlich dazu bei, die Sicherheit der Systeme und Dienstleistungen zu gewährleisten.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!