

## BESTELLUNG Glasfaser4You – Infrastrukturpartner Kelag Connect

Gilt in den Ausbaugebieten der Kelag

| KUNDEN-INFORMATION  |  |
|---|--|
| Kudentyp:   | <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/> Öffentlich <input type="checkbox"/> Behörde <input type="checkbox"/> Organisation <input type="checkbox"/> Privat  |
| Name/Firmenname:  | Firmenbuchnr.: _____ UID Nr.: _____<br>Mitarbeiteranzahl (bei Firmen erforderlich): _____<br>Geb. Datum (bei Privatpersonen erforderlich): _____   |
| E-Mail:   | Tel: _____ Fax: _____  |
| Adresse:  | Net4You-Kunden-Nr. (wenn bereits Kunde): _____<br>Telekom-Kunden-Nr. (auf Telefon-Rechnung): _____   |
| Ansprechperson:   |  |
| Funktion:   | E-Mail: _____  |
| Herstellungsadresse (sofern abweichend zur Rechnungsadresse): |  |
| SERVICE DETAILS   |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Glasfaser4You</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Business Hotline</li> <li>• Ultraschnelles Internet</li> <li>• Glasfaser bis ins Haus</li> <li>• Voice over IP (VoIP) fähig</li> <li>• Beliebig viele PCs anschließbar</li> <li>• Bandbreite laut Auswahl inklusive</li> <li>• WLAN-Funktion verfügbar</li> <li>• Unlimitiertes Datenvolumen</li> <li>• Standard Router inkludiert</li> </ul> Für Business Profile: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Business Router inkludiert*</li> <li>• garantierte Bandbreite*</li> <li>• statische IP Adresse inkludiert*</li> <li>• weitere statische IP-Adressen möglich</li> <li>• Priorisierung von Diensten möglich*</li> <li>• eigener Router/eigene Firewall hinter dem Router möglich*</li> </ul> |
| <b>Mögliche Profile für Privatkunden</b>                      | <input type="checkbox"/> 300/150 Mbit/s<br>Höhere Bandbreiten auf Anfrage!   |
| <b>Mögliche Profile für Business Basic</b>                    | <input type="checkbox"/> 300/200 Mbit/s <input type="checkbox"/> 500/300 Mbit/s <input type="checkbox"/> 750/400 Mbit/s <input type="checkbox"/> 1000/600 Mbit/s<br>Höhere Bandbreiten auf Anfrage!  |
| <b>Mindestvertragsdauer (MVD)</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 Monate</li> </ul>  |

\*gilt nur für Businessprofile

Die Profil-Bandbreite ist die beworbene Bandbreite und die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit stellt im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120 jene Bandbreite dar, die vom Kunden 95% der Zeit eines Tages erreicht wird:

| Produkt                    | Profil-Bandbreite | Minimale Geschwindigkeit | Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit | Maximale Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120 |
|----------------------------|-------------------|--------------------------|--|---|
| <b>Glasfaser4You Kelag</b> | 300/150 Mbit/s    | 60/30 Mbit/s             | 100/50 Mbit/s  | 300/150 Mbit/s  |
|                            | 300/200 Mbit/s    | 100/50 Mbit/s            | 200/100 Mbit/s                                       | 300/200 Mbit/s  |
|                            | 500/300 Mbit/s    | 150/80 Mbit/s            | 300/150 Mbit/s                                       | 500/300 Mbit/s  |
|                            | 750/400 Mbit/s    | 250/100 Mbit/s           | 400/200 Mbit/s                                       | 750/400 Mbit/s  |
|                            | 1000/600 Mbit/s   | 350/150 Mbit/s           | 500/250 Mbit/s                                       | 1000/600 Mbit/s   |

Nur für administrative Zwecke: \_\_\_\_\_ Verkäufer: \_\_\_\_\_ Version: 05/2026

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Optionen*</b>     | <input type="checkbox"/> <b>Geroutetes Netz</b> - Eigener Router/eigene Firewall hinter dem Router. Benötigter Router im Preis bereits inbegriffen. Keine WLAN-Funktion möglich.<br><b>Anzahl-IP Adressen:</b> <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 5<br><br><input type="checkbox"/> <b>Priorisierung</b> von Diensten – ermöglicht auch bei hoher Leitungsauslastung den stabilen Betrieb von priorisierten Diensten, wie z.B.: Voice-over-IP. Die Konfiguration wird von Net4You auf Kundenwunsch durchgeführt. Je nach gewünschter Priorisierung und vorherrschenden technischen Bedingungen gilt ein Premium Modem als Voraussetzung. Keine WLAN-Funktion möglich. |
| <b>Erweiterungen</b> | <input type="checkbox"/> <b>Voice over IP</b> – günstige Internet-Telefonie mit Festnetznummer. Keine Einmalkosten und keine Grundgebühr für den ersten Sprachkanal! Bitte erstellen Sie mir ein Angebot!<br><br><input type="checkbox"/> <b>professionelle WLAN-Lösungen</b> – zuverlässige WLAN-Zugänge für Sie und Ihre Gäste/Besucher sowie ein sicheres getrenntes Netzwerk für Ihren Betrieb. Bitte erstellen Sie mir ein Angebot!   |

\*gilt nur für Businessprofile

|   |   |
|---|---|
| <b>Netzservice für Businessprofile:</b> | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Business Basic Glasfaser4You</b><br>Bei Business Basic Profilen inklusive, priorisierte Datenverbindung, Fehlerdiagnose innerhalb von 8 Stunden in der Normalarbeitszeit, durchschnittliche Entstörung innerhalb von 24 Stunden, spätestens am übernächsten Arbeitstag.<br><br><input type="checkbox"/> <b>Leitungsüberwachung</b> (pro Leitung)<br>Rund um die Uhr Überwachung der Leitung durch das automatische Net4You Überwachungssystem. Sollten Störungen auftreten wird Net4You von sich aus tätig und veranlasst alle notwendigen Aktionen, um die Störung zu beheben und den weiteren störungsfreien Betrieb zu garantieren.<br><br><input type="checkbox"/> <b>Net4You Pagerdienst</b><br>24/7 telefonische Anruf-Annahme, Reaktion innerhalb von 2 Stunden. Keine Zuschläge bei Störungsbehebung (Wochenende/Feiertag/Nacht) auf Net4You Stundensätze, wenn Systeme von Net4You gewartet werden. |
| <b>Netzservice für Privatprofile:</b>   | <b>Privat Basic Glasfaser4You</b><br>Bei Privatkunden inklusive, Best Effort Datenverbindung, Fehlerdiagnose innerhalb von 8 Stunden in der Normalarbeitszeit, Entstörungsprozess innerhalb von 3 Arbeitstagen, kein Routing verfügbar.   |
| <b>Router</b>                           | Der Router wird Ihnen per Post zugestellt.  |
| <b>Erschließungskosten</b>              | Die Erschließungskosten sind nicht inkludiert.  |

#### DETAILS ZUM Glasfaser ANSCHLUSS

Glasfaser4You Neuherstellung     Glasfaser Produktwechsel (für Bestandskunden)     Up- / Downgrade

#### LIEFERTERMIN

Die Lieferzeit für Glasfaser4You Produkte beträgt typischer Weise 2 bis 3 Wochen ab Bestellung sofern die Infrastruktur-Voraussetzungen durch die Kelag bereits hergestellt worden sind.

Gerne berücksichtigen wir Ihren Wunschtermin für die Lieferung in der Kalenderwoche: \_\_\_\_\_

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihren Wunschtermin aufgrund technischer Bedingungen und gewisser Abhängigkeiten von Lieferanten nicht immer einhalten können. Wir bitten Sie zu akzeptieren, dass jeder Wunschtermin von uns gesondert und schriftlich bestätigt werden muss und keine Garantie für eine zeitgerechte Herstellung beinhaltet.

## KOSTEN -PREISE

Bei allen Produkten gilt für Business-Kunden die Zahlungsart Bankeinzug als Voraussetzung.

**Bitte beachten Sie!** Preisanpassungen des Einstandspreises durch den Lieferanten werden an den Kunden weitergegeben!

**Keine zusätzlichen Servicepauschalen, keine versteckten Kosten!**

### Produkt: Glasfaser4You

| <b>Einmalige Kosten - Preise</b>                           | exkl.        | inkl.        |
|--|--------------|--------------|
| Herstellungsentgelt für Privatkunden (lt. Vorgabe Kelag)   | 82,50 €      | 99,00 €      |
| Herstellungsentgelt für Businesskunden (lt. Vorgabe Kelag) | 165,50 €     | 198,60 €     |
| Einrichtungsentgelt  | 99,00 €      | 118,80 €     |
| Einrichtung je gewählter Option                            | 66,00 €      | 79,20 €      |
| Priorisierung von Diensten                                 | nach Aufwand | nach Aufwand |
| <b>Monatliche Kosten - Preise</b>                          | exkl.        | inkl.        |
| <b>Für Privatkunden</b>                                    |              |              |
| 300/150 Mbit/s   | 70,00 €      | 84,00 €      |
| <b>Für Businesskunden</b>                                  |              |              |
| <b>Business Basic</b>                                      |              |              |
| 300/200 Mbit/s   | 99,00 €      | 118,80 €     |
| 500/300 Mbit/s   | 149,00 €     | 178,80 €     |
| 750/400 Mbit/s   | 249,00 €     | 298,80 €     |
| 1000/600 Mbit/s  | 379,00 €     | 454,80 €     |

| <b>OPTIONAL</b>                              | exkl.   | inkl.   |
|--|---------|---------|
| <b>Monatliche Kosten - Preise</b>            |         |         |
| Aufpreis 1 zusätzliche statische IP-Adresse  | 3,00 €  | 3,60 €  |
| Aufpreis 5 zusätzliche statische IP-Adressen | 9,00 €  | 10,80 € |
| Net4You Leitungsüberwachung                  | 27,00 € | 32,40 € |
| Net4You Pagerdienst                          | 55,00 € | 66,00 € |

## KOSTEN HERSTELLUNG UND WECHSEL DER SERVICEARTEN

|  | exkl.   | inkl.   |
|--|---------|---------|
| <b>Up-/Downgrade</b> (ein Upgrade ist jederzeit möglich, ein Bandbreiten Downgrade ist erst nach Ablauf der Mindestvertragsdauer möglich) gilt pro Geschäftsfall pro Anschlussleitung. | 40,00 € | 48,00 € |

## RECHTSBEHELFE

Sollten wir die angeführten Internetgeschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschreiten, dann stehen Ihnen entsprechend den gesetzlichen Vorgaben allgemeine Gewährleistungsrechte zu. Wir sind dabei in erster Linie bemüht mögliche Ursachen für Probleme ihrer Internetverbindung zu finden und diese zu beheben (Gewährleistungsbeihilfe der ersten Stufe). Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B.: durch Tausch des Modems), kommt es zu Preisminderung bzw. Rücktritt vom Vertrag (Gewährleistungsbeihilfe der zweiten Stufe), wobei der Rücktritt vom Vertrag nur dann zusteht, wenn der Unterschreitung der angegebenen Werte nicht geringfügig ist. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter [www.rtr.at/schlichtungsstelle](http://www.rtr.at/schlichtungsstelle).

## ANGEBOTSSUMME

monatlich

einmalig

|  | exkl.   | inkl.   | exkl.   | inkl.   |
|--|---------|---------|---------|---------|
|  | _____ € | _____ € | _____ € | _____ € |

## ZAHLUNGSART (für Business-Kunden nur Bankeinzug möglich)

### SEPA-Lastschrift-Mandat (Ermächtigung):



|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Mandatsreferenz / Net4You-Kunden-Nr.: | _____ (Nur wenn Sie bereits Kunde sind!)   |
| Zahlungsempfänger:                    | Net4You Internet GmbH, Tiroler Straße 80, 9500 Villach<br>CREDITOR- ID: AT13ZZZ00000007947   |
| Erklärung:                            | Ich ermächtige/ Wir ermächtigen die Net4You Internet GmbH, Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Net4You Internet GmbH auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen.<br><br>Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen (56 Tagen), beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. |
| Name:                                 |  |
| Anschrift:                            |  |
| IBAN:                                 |  |
| BIC:                                  |  |
| Ort, Datum, Unterschrift:             |  |

## ERHALT DER NET4YOU-RECHNUNG PER E-MAIL

**Die Rechnungen der Net4You Internet GmbH werden grundsätzlich per E-Mail an die vom Kunden bekannt gegebene Adresse versendet.** Wenn dies nicht (mehr) gewünscht wird, kann dies auf Wunsch des Kunden jederzeit geändert werden. Zusendung per Post an folgende Adresse gewünscht:

.....

## ERKLÄRUNG - VERTRAGSGRUNDLAGEN

Mit meiner Bestellung akzeptiere ich die mir zugesandten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Net4You, die auch unter [www.net4you.net/agb](http://www.net4you.net/agb) abrufbar sind. Als Gerichtsstand / Erfüllungsort gilt, außer bei Verbrauchergeschäften, Villach als vereinbart. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Lieferungen und Leistungen im Eigentum von Net4You.

Alle Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in EUR und bei Bankeinzug und sind monatlich im Voraus fällig.

Die Mindestvertragsdauer (MVD) beträgt 2 Jahre (24 Monate) bzw. 3 Jahre (36 Monate) ab Leistungsbeginn. Sollte der Vertrag nicht 1 Monat vor Ablauf von einem der beiden Vertragspartner schriftlich (per Fax oder Brief) gekündigt werden, verlängert er sich automatisch um jeweils 12 Monate. Verbraucher können beim Erstabschluss nur Varianten mit einer Mindestvertragsdauer von max. 24 Monaten wählen und werden spätestens 2 Monate vor automatischer Verlängerung des Vertrages schriftlich auf die Verlängerung hingewiesen. Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag nur aus einem wichtigen Grund (z.B. bei bestimmten schwerwiegenden Störungen bzw. Mängeln) beendet werden (außerordentliche Kündigung). Beachten Sie dabei, dass folgende Entgelte anfallen, wenn Sie sich entscheiden, das Leitungsmodem zu behalten: € 90,00 +MwSt.

Wenn der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragsdauer gekündigt wird, werden die noch offenen monatlichen Grundentgelte bis zum Ende der Mindestvertragsdauer verrechnet. Mögliche Zahlungsarten für Verbraucher: Überweisung oder Bankeinzug.

### Der Kunde stimmt außerdem folgendem Passus zu:

Ich nehme zur Kenntnis, dass Net4You meine Stammdaten (wie in „Kunden-Information“ angegeben) speichert und zur Abrechnung und für Supportzwecke verwendet.

Die Preise und Entgelte erhöhen oder senken sich im Ausmaß der Veränderung zwischen der für den Jänner des Vergleichsjahres verlaublichen Indexzahl des Verbraucherpreisindex 2010 (VPI 2010) und der für den Jänner des Vorjahres verlaublichen Indexzahl des VPI 2010, und zwar jeweils mit Wirkung zum Ersten eines jeweiligen Kalenderjahres. Ausgangsbasis ist die für Jänner 2012 verlaubliche Indexzahl. - Schwankungen bis zu 3 % bleiben unberücksichtigt, darüber hinaus gehende Änderungen werden voll berücksichtigt (und bilden den Ausgangspunkt für die weiteren Indexierungsberechnungen). Net4You kann auf eine Erhöhung der Entgelte aufgrund der Indexänderung in einem Kalenderjahr verzichten, dies hat jedoch keine Auswirkung auf die Zulässigkeit künftiger Anpassungen. Net4You ist verpflichtet Senkungen des Jahres-VPI an Konsumenten weiterzugeben und die an den VPI gebundenen Entgelte entsprechend der Senkung zu reduzieren. Eine Verpflichtung zur Entgeltreduktion verringert sich in dem Ausmaß, in dem Net4You in den Vorjahren ein Recht zur Erhöhung der Entgelte nicht ausgeübt hat.

## EINWILLIGUNG

Ich erkläre meine Zustimmung, dass meine Daten (Firma, Name, E-Mail, Adresse, Telefonnummer) zum Zweck der Zusendung von Marketingaktionen, Produktinformationen, Veranstaltungshinweise per Mail, Fax, Post oder SMS von Net4You Internet GmbH und allen verbundenen Unternehmen (Oase Software GmbH) gespeichert werden.

Widerruf: Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerruf kann unter der Mailadresse [office@net4you.net](mailto:office@net4you.net), postalisch oder persönlich in unserem Büro erfolgen.

Zur Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Informationspflichten gemäß Artikel 13/14 Datenschutzgrundverordnung verweisen wir auf unsere Datenschutzbestimmungen in der aktuellen Version, welche unter [www.net4you.net/datenschutz](http://www.net4you.net/datenschutz) abrufbar sind.

## VERZICHTSERKLÄRUNG

Durch meine Unterschrift verzichte ich ausdrücklich auf die Anwendbarkeit der §§ 129 Abs 3, 135 Abs 4 und 136 Abs 4 TKG 2021, also die Bestimmungen über die Vertragszusammenfassung, über die Bündelprodukte, über die kürzere Kündigungsfrist samt Information über das Ende der vertraglichen Bindung und den bestmöglichen Tarif sowie über die Vertragslaufzeiten, samt den darin enthaltenen Verweisen und die damit einhergehende Gleichstellung mit einem Konsumenten im Sinne des TKG 2021.

Dieser Verzicht erstreckt sich auf sämtliche bereits bestehenden Verträge samt Folgeverträgen sowie alle in weiterer Folge zwischen dem Kunden und der Net4You Internet GmbH neu abgeschlossenen oder verlängerten Verträge.

## NET4YOU BEDANKT SICH FÜR IHREN AUFTRAG

Der Vertrag kommt dadurch zu Stande, dass der Kunde Net4You die Inhalte des Bestellformulars bestätigt, sowie, dass Net4You laut Punkt 2.1. der AGB die Bestellung (oder Teile davon) nicht ablehnt. Der Kunde akzeptiert damit die AGB von Net4You und bestätigt den Erhalt.

All diese Dokumente bilden den Vertrag.

## VERTRAGSUNTERZEICHNUNG DES KUNDEN

Name:

Datum und Ort:

Unterschrift und Stempel: