

Informationspflicht DSGVO Artikel 13/14

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie des Datenschutzgesetzes 2018 und des TKG 2021. Im Nachfolgenden geben wir Ihnen detaillierte Informationen über die Datenverarbeitung:

1) Namen und Kontaktdaten

Net4You Internet GmbH
Tiroler Straße 80, 9500 Villach
Tel: +43 (0)4242 5005
E-Mailadresse für Datenschutzangelegenheiten: datenschutz@net4you.net
Geschäftsführung: DI Martin Zandonella

2) verbundene Unternehmen

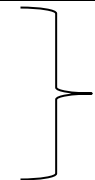
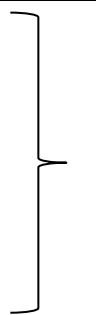
Bei folgendem Unternehmen besteht eine Unternehmensbeteiligung:

Oase Software GmbH
Tiroler Straße 80, 9500 Villach
Tel: +43 720 20 6060
E-Mailadresse für Datenschutzangelegenheiten: office@oase.at
Geschäftsführung: DI Martin Zandonella

3) Datenschutzbeauftragter/e

It. DSGVO ist kein/e Datenschutzbeauftragter/e notwendig.

4) Datenverarbeitung

Zweck Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien von Daten	Dauer und Ort der Verarbeitung
Anfragen, Angebote, Akquise Bewerbungen	vorvertragliche Maßnahmen	 <p>Fremderhobene Daten und selbsterhobene Daten unter anderem für Nutzerverzeichnisse: Namen, Anschrift, Telefon, E-Mail, Firmenidentifikationsdaten (z.B. UID, ...), Gründungs- und Geburtstage, Empfehlungsdaten, Bonität, Kalkulationsdaten, Angebots-, Vertrags-, Wartungs- und Servicedaten inklusive technische und organisatorische Infrastruktur und dazu nötige Mitarbeiter/innendaten, Bankverbindungen, Mitgliedschaftsdaten, Ihre Interessen an unseren Leistungen/Produkten, Daten aus freiwillig abgegebenen Umfragen</p>	 <p>Stammdaten bis zur Vertrags- und Abrechnungsdauer, Dauer der Aufbewahrungs- und Schadenersatzpflicht sowie von Beschwerdeverfahren oder sonstigen gesetzlichen Verpflichtungen; bei Einwilligung bis auf Ihren Widerruf, bei unserem berechtigten Interesse bis zu Ihrem Opt-Out bzw. Widerspruch. Verkehrsdaten bis drei Monate nach Abschluss des Bezahlvorgang, bei Nichtzahlung oder Beeinspruchung einer Rechnung zum Ablauf der gesetzlichen Frist zur Beeinspruchung von Rechnungen sowie des nachfolgenden Verfahrens. Bei Websites können Cookies und Trackingoptionen deaktiviert werden, damit keine Verarbeitung erfolgt. Die Daten werden auf Servern der Unternehmensgruppe in Österreich gespeichert.</p>
Auftragsbearbeitung, Buchhaltung, Mahnwesen, Bonitätsprüfung, Inkasso	Vertrag, gesetzliche Bestimmungen, unser berechtigtes Interesse, Einwilligung		
Beratung, Lieferung, Wartung, Schulung, Installation	Vertrag, gesetzliche Bestimmungen, unser berechtigtes Interesse		
Instandhaltung, Instandsetzung, langfristiges Service, Entsorgung	Vertrag, gesetzliche Bestimmungen, unser berechtigtes Interesse, Ihr besonderes Interesse		
Infosendungen (Newsletter) für Produkte, Services, Leistungen, Veranstaltungshinweise	unser berechtigtes Interesse, Einwilligung		
Kontaktformulare auf Webseiten	(konkludente) Einwilligung, (vor)vertragliche Maßnahmen		
Webseite, Referenznennung, Websiteanalyse, Kontaktformulare	(konkludente) Einwilligung, Einwilligung über Cookie-Abfrage, unser berechtigtes Interesse		

Social-Media (z.B. Facebook, LinkedIn)	(konkludente) Einwilligung durch Einladung, Annahme Einladung, berechtigtes Interesse	von Ihnen selbst bekannt-gegebene Daten; Social-Media-Kanäle könnte statistische Daten unterschiedlicher Kategorien abrufen zB IP-Adresse, Gesamtzahl von Seitenaufrufen, „Gefällt mir“-Angaben, Seitenaktivitäten, Beitragsinteraktionen, Videoansichten, Beitragsreichweite, Kommentare, Geteilte Inhalte, Antworten, Anteil Männer und Frauen, Herkunft bezogen auf Land und Stadt, Sprache, Aufrufe und Klicks im Shop, Klicks auf Routenplaner sowie Klicks auf Telefonnummern.	Bis Sie die Daten löschen, Ort Social Medialkanal auch außerhalb der EU/EWR
Beantwortung der Anfragen von Nutzern der Website https://www.net4you.net/ im Rahmen von Chat-Sitzungen unter Einbeziehung künstlicher Intelligenz	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO	Session ID, IP-Adresse, Browser- und Betriebssystem Daten, Herkunftsland, Sprache, Inhalt, Spracheingabe, Bearbeitungsverlauf & Antwort	
Videouberwachung Alarmanlage	berechtigtes Interesse	keine	72 Stunden, bei Rechtsverstößen gg. länger in EU/EWR

5) Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

6) Matomo (ehemals PIWIK)

Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalysetools Matomo. Dazu werden Techniken verwendet, die eine Analyse des Verhaltens der Websitebesucher ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf Servern in Österreich gespeichert. Sie können dies verhindern, indem Sie in Ihren Browsereinstellungen die Option „Do Not Track“ aktivieren. Dadurch wird verhindert, dass Ihrem Computer eine eindeutige ID zugewiesen bzw. Ihre IP-Adresse protokolliert wird. Sollten Sie diese Einstellung nicht aktivieren, wird Ihre IP-Adresse erfasst jedoch vor der Übermittlung anonymisiert. Dadurch ist eine grobe Lokalisierung möglich.

Um zu verhindern, dass von Ihrem Besuch auf unserer Webseite Cookies gespeichert werden, müssen Sie dies aktiv durch einen Klick auf „ich lehne ab“ untersagen oder Sie richten Ihren Browser so ein, dass keine Cookies gespeichert werden dürfen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen der §§ 160 ff TKG 2021 sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO. Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und die Optimierung unseres Webauftritts in der Außendarstellung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem die Cookies in Ihrem Browser gelöscht werden, oder Sie Ihre Datenschutzeinstellungen ändern.

7) Facebook-Plugins (Like-Button)

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland (kurz: Facebook) integriert. Die von uns an Facebook weitergegebene IP-Adresse wird unkenntlich gemacht. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Wir nutzen Facebook, um unsere Beiträge attraktiver zu gestalten und um den richtigen Zeitpunkt für Veröffentlichungen zu finden. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenrichtlinien von Facebook unter: <https://de-de.facebook.com/policy.php>. Betroffene erfahren unter folgendem Link: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können. Wir weisen darauf hin, dass eine gemeinsame Verantwortlichkeit nach Artikel 26 DSGVO zwischen Facebook und uns besteht: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

8) Newsletter

Das eingesetzte Newslettersystem zeichnet das Öffnungs- und Klickverhalten auf. Konkret werden zum Beispiel folgende Informationen getrackt: Zeitpunkt der Zustellung, Zeitpunkt der Öffnung, Dauer der Öffnung, IP-Adresse der Öffnung, Downloads, Bounces, verwendetes E-Mail Programm (Mail Client), welcher Link geklickt wurde sowie den Zeitpunkt des Klicks. Diese Informationen werden weiterführend zu Empfänger-Profilen zusammengefasst. Die Speicherung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt

ausschließlich zu dem Zweck, den Empfängern maßgeschneiderte und relevante Inhalte zuzusenden zu können. Diese Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Die Speicherung der Daten erfolgt bis zur Abbestellung des Newsletters.

9) Google AdWords

Unsere Website nutzt Google Ads, einen Online-Werbedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Ads verwendet Cookies, um für Sie relevante Anzeigen zu schalten. Dabei kann Google personenbezogene Daten wie Ihre IP-Adresse und Informationen zu Ihrer Nutzung dieser Website erheben und verarbeiten. Diese Informationen können auch an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Google ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, was einen angemessenen Datenschutzstandard garantiert.

Wir verwenden Google Ads, um das Verhalten unserer Nutzer besser zu verstehen und Ihnen relevante Werbung anzuzeigen. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, der Nutzung Ihrer Daten durch Google Ads jederzeit zu widersprechen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen auf Google Ads Opt-Out vornehmen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter Google Datenschutzerklärung (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>).

10) OpenStreetMap

Wir binden auf unserer Website Kartenmaterial des Dienstes „OpenStreetMap“ ein, der von der OpenStreetMap Foundation betrieben wird. Beim Aufruf einer Seite mit eingebundener Karte werden Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse und ggf. weitere Informationen zu Ihrem Browser bzw. Endgerät, an Server von OpenStreetMap übertragen, um die Kartendarstellung zu ermöglichen.

Verarbeitete Daten: IP-Adresse, Browserinformationen, Betriebssystem, Referrer-URL, Datum und Uhrzeit der Anfrage.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer ansprechenden Darstellung unseres Online-Angebots) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), sofern eine Einbindung erst nach Zustimmung erfolgt.

Empfänger: OpenStreetMap Foundation, St John's Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, United Kingdom.

Datenschutzerklärung: https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy

11) AI-Concierge - ChatBot

Zur Bereitstellung einer modernen Chatfunktion setzen wir den AI-Concierge der goodguys GmbH (Moeringgasse 20/1, Tür 2, 1150 Wien) ein. Dabei handelt es sich um eine künstliche Intelligenz (AI) aus Österreich, die aus unseren eigenen Inhalten Antworten auf Ihre Fragen findet.

Ihre personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Chats anfallen, werden ausschließlich auf Servern des österreichischen Auftragsverarbeiters (goodguys GmbH) verarbeitet. Zu diesen Daten zählen Ihre IP-Adresse und eine Session-ID, um den Chatverlauf verschiedener Benutzer auseinanderzuhalten und die von Ihnen gewünschte Chatfunktion zur Verfügung zu stellen.

Darüber hinaus werden folgende Informationen an diese Server übermittelt:

- Zeitstempel (Anfragezeitpunkt),
- Inhalt der Anfrage,
- Herkunftsland des Browsers,
- die voreingestellte Browsersprache
- Endgerätetyp
- Betriebssystem sowie
- ggf. der verwendete Mobilfunkprovider.

Durch die Benutzung der Chatfunktion willigen Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten ein (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sobald Sie das Chatfenster schließen, werden Ihre Daten anonymisiert und können Ihnen anschließend nicht mehr zugeordnet werden. Zur Weiterentwicklung und Kontrolle der Chatfunktion auf Wissenslücken oder Fehler werden die gestellten Fragen und erteilten Antworten anschließend ohne Personenbezug gespeichert.

Bei der Formulierung der Antworten werden Bestandteile Ihrer Anfrage an Server von Drittanbietern (Microsoft Azure OpenAI) weitergeleitet. Die Daten, die an diese Anbieter übermittelt werden, enthalten aber keinerlei Parameter, über die einzelne Personen identifiziert werden können. Es handelt sich daher um anonyme Daten. Die Zuordnung der Antworten zu Benutzern erfolgt ausschließlich auf den IT-Systemen der goodguys GmbH.

Wir können derzeit mit technischen Mitteln Ihre Eingaben, die eine Zuordnung zu Ihrer Person ermöglichen könnten, nicht ausfiltern. Bitte achten Sie daher unbedingt darauf, bei der Benutzung des Chats keine Angaben zu Ihrer Person wie z.B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc. in das Chatfenster einzugeben.

12) Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Auftragsverarbeiter/in des Unternehmens, alle Mitarbeiter/innen des Unternehmens sofern für die Vertragserfüllung, vorvertraglichen Maßnahmen, Angebotslegung relevant und nachvollziehbar, Empfänger/innen soweit gesetzlich geregelt (z.B. Behörden, Körperschaften öffentlichen Rechts), allen verbundenen Unternehmen, Hersteller/innen soweit zur Lizenzierung sowie für Angebotslegung notwendig und werden wir vorher (z.B. im Rahmen eines Angebotes oder Auftrages) darüber informieren sowie Empfänger/innen von denen wir die Daten auch erhalten haben (z.B. Arbeitsmarktservice, Bewerbungsplattformen).

13) Berechtigte Interessen

Unsere berechtigten Interessen für die Verarbeitung Ihrer Daten nach Artikel DSGVO 6.1.f begründen wir mit dem Erwägungsgrund DSGVO 47 (im Rahmen unserer bestehenden Zusammenarbeit) und wir verarbeiten Daten aus diesem Grunde nur in jenem Ausmaß, welches Sie bei der Datenerhebung auch erwarten konnten für Direktwerbung und dem Erwägungsgrund DSGVO 48 (Verarbeitung der Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe). Zudem verweisen wir auf das in der Tabelle unter Punkt 4) Gesagte.

14) Datenübermittlung Drittländer

Wir haben keine Absicht, Daten an Drittländer bzw. internationale Organisationen zu übermitteln. Im Rahmen notwendiger Produktlizenzierungen sowie für Angebotslegung fordern Hersteller/innen (auch aus nicht EU-Ländern) Daten an. Diese werden im Namen von dem/der Auftraggeber/in entweder an eine Niederlassung dieser Hersteller/innen oder indirekt über eine Homepage übermitteln. Wie diese Daten schlussendlich bei dem/der Hersteller/in konzernintern verarbeitet werden, obliegt nicht unserer Verantwortung. Die Details finden Sie in den Artikeln 44-50 DSGVO, wobei wir speziell auf Artikel 49 Z1 lit b und lit c DSGVO verweisen. Folgen Sie uns auf Social Media Kanälen, so übermitteln Sie Daten dorthin – eventuell auch an Orte außerhalb EU/EWR – selbst.

15) Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Wir verarbeiten Ihre Daten als unser berechtigtes Interesse auch für Direktwerbung, dagegen können Sie Widerspruch erheben bzw. gibt es bei elektronisch versendetem Inhalt einen Widerspruchslink. Einwilligungen können Sie jederzeit widerrufen, wobei die Verarbeitung bis zum Widerruf rechtmäßig bleibt. Ihre Rechte können Sie unter www.net4you.net/datenschutz wahrnehmen. Wenn Sie glauben, dass wir gegen das Datenschutzrecht verstoßen, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde (www.dsb.gv.at) beschweren.

16) Datenquellen

Wir erheben Ihre Daten selbst bzw. über Auftragsverarbeiter/innen oder Hersteller/innen und verarbeiten öffentlich gemachte Daten (z.B. auf Bewerbungsplattformen, Herold, Telefonbücher udgl.).

17) Automatisierte Entscheidungsfindung

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

18) Version des Dokuments

Aktuelles Dokument Version 03.2026; Änderungen zukünftig möglich.