



## **Internet-Telefonie Voice4Biz.** **Einfach und absolut kostengünstig.**

### **Voice4Biz**

Wie war das noch mal mit VoIP? Mit Internet-Telefonie und virtuellen Telefonanlagen? Ist das nicht unheimlich einfach und effizient? Kann ich da nicht jede Menge Geld sparen? Natürlich können Sie das! Reden Sie mit uns: Wir finden gemeinsam die beste und günstigste Telefon-Lösung für Ihren Betrieb!

#### **VoIP.Gateway - Die Box, die sparen hilft**

Sie verfügen bereits über eine ISDN-Telefonanlage, die sie weiterhin zu verwenden gedenken und möchten dennoch von einer kostengünstigen VoIP-Lösung profitieren? Wer gern auf zwei Hochzeiten zugleich tanzt, dem legen wir unser VoIP.Gateway wärmstens ans Herz: Eine Box, die als Brücke (IP-Bridge) zwischen Telefonie und Internet fungiert und sicherstellt, dass Ihr Anruf den kostengünstigsten Weg einschlägt. Voraussetzung ist ein Net4You-Breitbandanschluss.

Die Vorteile liegen auf der Hand. Kleine und mittlere Unternehmen profitieren von den moderaten Anschaffungskosten in Kombination mit einem hohen Einsparungspotenzial bei den Telefongebühren. Die Lösung wächst mit Ihrem Unternehmen und ist auf bis zu 4 s0 Schnittstellen oder 1 -4 PRI aufstockbar. Bei Unterbrechung der Internetverbindung werden die Gespräche automatisch auf das herkömmliche Festnetz umgeleitet (Backup) sofern die ISDN-Leitung bestehen bleibt.

#### **Voice.Box - Einfach weltklasse**

Die Voice.Box ist eine VoIP-fähige Telefonanlage für größere Unternehmen, die alle Mitarbeiter nutzen können: nicht nur Interne, sondern auch Außendienstmitarbeiter oder Homeworker. Auch bei der „Hardware“ können Sie wählen: Ausschließlich VoIP-Telefone? Aber gerne. Computer-basierende Software-Clients? Selbstverständlich. Voraussetzung ist bloß eine ausreichende Internetbandbreite, um eine Vielzahl paralleler Gespräche zu ermöglichen. Selbstverständlich bietet diese Telefonanlage jeden gewohnten Telefonkomfort, den Sie von einer herkömmlichen Anlage gewohnt sind: Makeln, Konferenz, Weiterleitung, Mailbox... Und was bringt´s? Sie sparen einerseits Telefonkosten und telefonieren weltweit zu konkurrenzlos günstigen Gebühren. Andererseits sparen Sie an der „Hardware“. Die Voice.Box ist günstiger als der Kauf oder das Mieten einer herkömmlichen Telefonanlage.

#### **Phone4Biz – Ihre Kommunikation, grenzenlos erweitern**

Die ultimative VoIP-Lösung, maßgeschneidert für die Bedürfnisse von mittleren bis großen Unternehmen. Phone4Biz steht für Flexibilität und Zuverlässigkeit im geschäftlichen Alltag, unabhängig davon, ob Ihre Mitarbeiter im Büro, von zu Hause oder unterwegs arbeiten. Unsere hochmoderne Telefonanlage, gehostet im sicheren Rechenzentrum von Net4You, garantiert nicht nur Spitzenleistung und Verfügbarkeit, sondern schont auch Ihre internen Ressourcen. Phone4Biz revolutioniert Ihre Geschäftskommunikation: Sie profitieren von entscheidenden Vorteilen, wie dem weltweiten Zugriff, ohne zusätzliche Belastung für Ihre IT-Infrastruktur. Unsere Lösung bietet weit mehr als die Standardfunktionen traditioneller Telefonanlagen. Stellen Sie sich vor, der Name des Anrufers erscheint direkt auf Ihrem Display, anstatt einer anonymen Nummer. Mit Sangoma Talk machen Sie Ihr Smartphone zur mobilen Nebenstelle Ihres Unternehmens, ermöglichen das Weiterleiten von Anrufen und überprüfen den Status Ihrer Kollegen. Zudem steht Ihnen ein umfassendes Operator Panel zur Verwaltung Ihrer Telefonanlage zur Verfügung. Wählen Sie Phone4Biz für eine Kommunikationslösung, die keine Wünsche offen lässt. Ermöglichen Sie Ihrem Team, überall effizient zu kommunizieren und zu kollaborieren, mit

der Gewissheit, dass Ihre Geschäftsanrufe über eine sichere, zuverlässige und benutzerfreundliche Plattform abgewickelt werden.

### Phone4You - Eine Telefonanlage, die alle Stücke spielt

Mit Phone4You, der virtuellen Telefonanlage, die auf Servern im Net4You Rechenzentrum in Villach/Österreich läuft, können Sie nur gewinnen. Zunächst einmal eine Menge Geld. Denn Telefonieren übers Internet ist konkurrenzlos günstig.

Auf die gewohnten Features einer Telefonanlage (wie Makeln, Weiterleitung, Mailbox, Musik on Hold...) brauchen Sie dabei nicht zu verzichten – im Gegenteil! Phone4You offeriert Ihnen Möglichkeiten, die den Telefonkomfort deutlich steigern. Per Web-Interface lassen sich bis zu dreißig Nebenstellen verwalten, die nicht mehr an einen Telefonapparat in der Firma gebunden sind: Mitarbeiter können ihre Nummer überall hin mitnehmen und die Telefonanlage auch zu Hause oder unterwegs nutzen. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit bestehende Festnetznummern zu portieren. Die virtuelle Telefonanlage ist Web-basierend: Sie benötigen keinerlei Hardware für die Installation und Phone4You kann wahlweise mit analogen Telefonen oder VoIP-Telefonen betrieben werden. Ideal für Unternehmen mit mehreren kleinen Außenstellen oder Home-Offices. Es besteht auch die Möglichkeit eines ISDN-Backups.

### VoIP.Direct – telefonieren mit SIP

Sie verfügen bereits über eine moderne Telefonanlage oder moderne Endgeräte, die SIP sprechen? Umso besser, in kürzester Zeit und zu geringsten Kosten schließen wir Sie an, an die günstige Welt von VoIP.

## Telefonieren Sie noch, oder Voipen Sie schon?

### Lösungen von Net4You im Vergleich

Mit unseren individuell konzipierten VoIP-Lösungen sparen Sie bares Geld und genießen gleichzeitig größten Komfort!

Einsatz - Empfehlung	Voice.Box (individuelle Hardware oder VM für den Kunden)	Phone4Biz (standardisierte VM im Net4You Datacenter)	Phone4You (shared Lösung im Net4You Datacenter)
Empfohlen bis zu 20 Nebenstellen	✓	✓	✓
Empfohlen bis zu 50 Nebenstellen	✓	✓	✗
Empfohlen ab 50 Nebenstellen oder bei Sonderwünschen (bei Phone4Biz Dimensionierung der Bandbreite beachten)	✓	✓	✗
Funktionen	Voice.Box	Phone4Biz	Phone4You
VoIP Anlagenanschluss für SIP (durchwahlfähig)	✓	✓	✓
CLIP no Screening (individuelle Rufnummer ausgehend und Rufnummer des Anrufers auch bei Weiterleitung anzeigen)	✓	✓	✓
Sprachmenü mit Tonwählerkennung (IVR)	✓	✓	✓
Rufumleitung nach Zeit, bei besetzt, nicht registriert, sofort	✓	✓	✓
Tag/Nachtsteuerung	✓	✓	✓

Rufgruppen mit Warteschleifenfunktion	✓	✓	✓
Anruf pickup Funktion (Telefongruppen)	✓	✓	✓
Halten, Makeln und Rückfrage (Call Hold)	✓	✓	✓
Verbinden, Anruf weitergeben (Call Transfer)	✓	✓	✓
Pro User eine Voicemailbox mit E-Mail-Weiterleitung	✓	✓	✓
Ansage vor Melden (Text, Musik oder beides)	✓	✓	✓
Sprachcodecs: G711a/u, GSM	✓	✓	✓
BLF (Besetztlampenfeld Signalisierung) Unterstützung, Verbinden per Knopfdruck, richtige Rufnummernanzeige nach Verbinden für snom Endgeräte.	✓	✓	✓
Eigene Warteschleifen (Musik) als wav oder mp3-File einspielbar	✓	✓	✓
Message Waiting Indication (MWI)	✓	✓	✓
Userportal (erster User für Selbstwartung inkludiert)	✓	✓	✓
Änderung Öffnungszeiten, Umleitungen, Ansagen, Voicemail	✓	✓	✓
Durchwahlen können vom Kunden selbst eingerichtet/geändert werden	✓	✓	✗
Zentrales Telefonbuch inkl. Anruferidentifikation	✓	✓	✓
Protokolldatei/Anrufdaten (downloadbar als csv Datei)	✓	✓	✓
Web Operator Panel - Basic	✓	✓	✓
Mitschneiden von Telefongesprächen (generell od. fallweise) Dimensionierung des Festplattenspeichers berücksichtigen!	✓	✓	✗
<b>Optional (gegen Aufpreis)</b>	<b>Voice.Box</b>	<b>Phone4Biz</b>	<b>Phone4You</b>
Feiertagsliste (individuelle Aktivierung von Feiertagen)	✓	✓	✓
Userportal (zusätzliche User für Selbstwartung)	✓	✓	✓
TAPI Schnittstelle (Anrufen aus Outlook heraus und CTI Anbindung)	✓	✓	✗
Caller ID Lookup (Bei eingehenden Anrufen wird die Telefonnummer mit gespeicherten Kontakten abgeglichen. Bei Übereinstimmung wird der hinterlegte Name statt der Telefonnummer des Anrufers am Telefondisplay angezeigt)	✓	✓	✗
LCR (Least Cost Routing über GSM)	✓	✓	✗
Sangoma Phone/Sangoma Talk (Softphone)	✓	✓	✗
Property Manager (Hotelmanagementsoftware für Pensionen, Ferienhäuser und kleine Hotels inkl. Gebührenabrechnung)	✓	✓	✗
Call Accounting (detaillierte Gebührenabrechnungssoftware je Nebenstelle / Rufnummer / Standort usw.)	✓	✓	✗

Web Operator Panel - FOP2 (Umfangreiches Operator Panel für die Telefonanlage)	✓	✓	✗
Automatisches Fallback bei Ausfall des VoIP Providers (2ter SIP Trunk notwendig)	✓	✓	✗
Channel Usage Reporting (Überwachung der Auslastung der Sprachkanäle)	✓	✓	✗
<b>Einbindung Homeoffice (gegen Aufpreis)</b>	<b>Voice.Box</b>	<b>Phone4Biz</b>	<b>Phone4You</b>
Geräte/Softclients mit fixer externer IP-Adresse	✓	✓	✓
Snom per VPN (dynamische IP)	✓	✓	✓
Softphone (dynamische IP) Umsetzung mit Sangoma Phone/Sangoma Talk	✓	✓	✗