

### **Telefonisch nicht erreichbar - Email schicken**

Liebe Anruferin, lieber Anrufer,  
aufgrund der Coronakrise sind wir telefonisch derzeit leider nicht erreichbar.  
Wir nehmen aber gerne Ihre Aufträge entgegen.

**Senden Sie uns bitte ein Email mit Ihrem Anliegen, wir melden uns so schnell wie möglich zurück.**

Vielen Dank für Ihr Verständnis und... Bleiben Sie gesund.

### **Telefonisch nicht erreichbar - Nachricht hinterlassen**

Liebe Anruferin, lieber Anrufer,  
aufgrund der Coronakrise sind wir telefonisch derzeit leider nicht erreichbar.  
Wir nehmen aber gerne Ihre Aufträge entgegen.

**Hinterlassen Sie bitte Ihre Nachricht nach dem Signalton, wir rufen Sie schnellstmöglich zurück.**

Vielen Dank für Ihr Verständnis und... Bleiben Sie gesund.

### **Eingeschränkter Geschäftsbetrieb - Email schicken**

Liebe Anruferin, lieber Anrufer,  
Gesundheit geht immer vor.

Aufgrund der anhaltenden Corona-Krise haben wir unseren Geschäftsbetrieb stark eingeschränkt.

Trotzdem versuchen wir alles, um in dringenden Fällen rasch helfen zu können.

Entscheiden Sie bitte jetzt: Kann Ihr Anliegen noch warten und auf einen späteren Termin verschoben werden, dann melden Sie sich bitte erst, wenn sich die allgemeine Lage normalisiert hat.

**Ist Ihr Anliegen dringend und unaufschiebbar, dann senden Sie uns bitte ein Email mit Ihrem Anliegen, wir melden uns so schnell wie möglich zurück.**

Vielen Dank für Ihr Verständnis. Und - bleiben Sie gesund.

### **Eingeschränkter Geschäftsbetrieb - Nachricht hinterlassen**

Liebe Anruferin, lieber Anrufer,

Gesundheit geht immer vor. Aufgrund der anhaltenden Corona-Krise haben wir unseren Geschäftsbetrieb stark eingeschränkt.

Trotzdem versuchen wir alles, um in dringenden Fällen rasch helfen zu können.

Entscheiden Sie bitte jetzt: Kann Ihr Anliegen noch warten und auf einen späteren Termin verschoben werden, dann melden Sie sich bitte erst, wenn sich die allgemeine Lage normalisiert hat.

**Ist Ihr Anliegen dringend und unaufschiebbar, dann hinterlassen Sie bitte Ihre Nachricht auf dem Band.**

**Name und Rufnummer bitte nicht vergessen.**

Vielen Dank für Ihr Verständnis. Und - bleiben Sie gesund.

### **Derzeit geschlossen & Hinweis auf Webseite**

Liebe Anruferin, lieber Anrufer,  
bedauerlicherweise ist es uns nicht möglich, unseren Geschäftsbetrieb aufrecht zu erhalten.

Nur so können wir aktiv die Verbreitung des Virus verlangsamen.

Informieren Sie sich auf unserer Webseite über die Wiederaufnahme unseres Geschäftsbetriebes.

Wir werden dort aktuelle Updates veröffentlichen.

Bis dahin hoffen wir auf Ihr Verständnis und freuen uns auf ein baldiges Wiedersehen.  
Bleiben Sie gesund.

### **Derzeit geschlossen**

Liebe Anruferin, lieber Anrufer,  
bedauerlicherweise ist es uns nicht möglich, unseren Geschäftsbetrieb aufrecht zu erhalten.

Nur so können wir aktiv die Verbreitung des Virus verlangsamen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und... Bleiben Sie gesund.

### **Variable Geschäftszeiten**

Liebe Anruferin, lieber Anrufer,

Die drohende Infektionswelle und ihre vielfältigen Folgen führen derzeit zu einer unregelmäßigen Verfügbarkeit unseres Personals.

Wir geben unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Gelegenheit, Ihre Kinder und Verwandten daheim zu betreuen.

Daher sind unsere Geschäftszeiten im Moment sehr flexibel.

Auf unserer Webseite veröffentlichen wir aktuelle Updates, die Ihnen zeigen, wann ein regulärer Betrieb wieder möglich ist.

Vielen Dank für Ihr Verständnis. Bleiben Sie gesund.

### **Kundenservice unterbesetzt**

Sehr geehrte Anruferin, sehr geehrter Anrufer.

Die Vorsichtsmaßnahmen zur Eindämmung des Coronavirus haben bedauerlicherweise auch unsere Kundenbetreuung bzw. unseren Kundenservice erfasst.

Daher können wir nicht garantieren, dass jeder Anruf auch angenommen werden kann.

Zum anderen kann es ungewöhnlich lange dauern, bis Ihr Anliegen bearbeitet werden kann.

Vielleicht hilft Ihnen unsere Webseite weiter. Viele Fragen finden dort bereits eine Antwort.

Entscheiden Sie bitte selbst: Ist Ihr Anliegen sehr dringend und unaufschiebbar, bleiben Sie in der Leitung.

Kann Ihr Anliegen noch warten, so verschieben Sie Ihre telefonische Kontaktaufnahme oder senden Sie uns eine eMail.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Bleiben Sie gesund.