

## Voice4Biz

Wie war das noch mal mit VoIP? Mit Internet-Telefonie und virtuellen Telefonanlagen? Ist das nicht unheimlich einfach und effizient? Kann ich da nicht jede Menge Geld sparen? Natürlich können Sie das! Reden Sie mit uns: Wir finden gemeinsam die beste und günstigste Telefon-Lösung für Ihren Betrieb!



### **VoIP.Gateway - Die Box, die sparen hilft**

Sie verfügen bereits über eine konventionelle Telefonanlage, die sie weiterhin zu verwenden gedenken und möchten dennoch von einer kostengünstigen VoIP-Lösung profitieren? Wer gern auf zwei Hochzeiten zugleich tanzt, dem legen wir unser VoIP.Gateway wärmstens ans Herz: Eine Box, die als Brücke (IP-Bridge) zwischen Telefonie und Internet fungiert und sicherstellt, dass Ihr Anruf den kostengünstigsten Weg einschlägt. Voraussetzung ist ein Net4You-Breitbandanschluss. Die Vorteile liegen auf der Hand. Kleine und mittlere Unternehmen profitieren von den moderaten Anschaffungskosten in Kombination mit einem hohen Einsparungspotenzial bei den Telefongebühren. Die Lösung wächst mit Ihrem Unternehmen und ist auf bis zu 4 s0 Schnittstellen oder 1 -4 PRI aufstockbar. Bei Unterbrechung der Internetverbindung werden die Gespräche automatisch auf das herkömmliche Festnetz umgeleitet (Fallback).

### **Voice.Box - Einfach weltklasse**

Die Voice.Box ist eine VoIP-fähige Telefonanlage für größere Unternehmen, die alle Mitarbeiter nutzen können: nicht nur Interne, sondern auch Außendienstmitarbeiter oder Homeworker. Auch bei der „Hardware“ können Sie wählen: Ausschließlich VoIP-Telefone? Aber gerne. Computer-basierende Software-Clients? Selbstverständlich. Voraussetzung ist bloß eine ausreichende Internetbandbreite, um eine Vielzahl paralleler Gespräche zu ermöglichen. Selbstverständlich bietet diese Telefonanlage jeden gewohnten Telefonkomfort, den Sie von einer herkömmlichen Anlage gewohnt sind: Makeln, Konferenz, Weiterleitung, Mailbox... Und was bringt´s? Sie sparen einerseits Telefonkosten und telefonieren weltweit zu konkurrenzlos günstigen Gebühren. Andererseits sparen Sie an der „Hardware“. Die Voice.Box ist günstiger als der Kauf oder das Mieten einer herkömmlichen Telefonanlage.

### **Voice.Box mini**

Diese Voice over IP-Anlage für kleine und mittlere Unternehmen ersetzt Ihre herkömmliche ISDN-Telefonanlage und hilft Ihnen somit Geld zu sparen. Vom Leistungsumfang her, ähnelt die Voice.Box Mini der Voice.Box.

### **Phone4You - Eine Telefonanlage, die alle StückerIn spielt**

Mit Phone4You, der virtuellen Telefonanlage, die auf Servern im Net4You Rechenzentrum läuft, können Sie nur gewinnen. Zunächst einmal eine Menge Geld. Denn Telefonieren übers Internet ist konkurrenzlos günstig. Auf die gewohnten Features einer Telefonanlage (wie Makeln, Weiterleitung, Mailbox, Musik on Hold...) brauchen Sie dabei nicht zu verzichten – im Gegenteil! Phone4You offeriert Ihnen Möglichkeiten, die den Telefonkomfort deutlich steigern. Per Web-Interface lassen sich bis zu dreißig Nebenstellen verwalten, die nicht mehr an einen Telefonapparat in der Firma gebunden sind: Mitarbeiter können ihre Nummer überall hin mitnehmen und die Telefonanlage auch zu Hause oder unterwegs nutzen. Telefonate zwischen den Standorten sind übrigens kostenlos. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit bestehende Festnetznummern zu portieren. Die virtuelle Telefonanlage ist Web-basierend: Sie benötigen keinerlei Hardware für die Installation und Phone4You kann wahlweise mit analogen Telefonen oder VoIP-Telefonen betrieben werden. Ideal für Unternehmen mit mehreren kleinen Außenstellen oder Home-Offices. Es besteht auch die Möglichkeit eines ISDN-Backups.

### **VoIP.Direct – telefonieren mit SIP**

Sie verfügen bereits über eine moderne Telefonanlage oder moderne Endgeräte, die SIP sprechen? Umso besser, in kürzester Zeit und zu geringsten Kosten schließen wir Sie an, an die günstige Welt von VoIP.



## Voice over IP – Lösungen von Net4You im Vergleich

### Telefonieren Sie noch, oder Voipen Sie schon?

Mit unseren individuell konzipierten VoIP-Lösungen sparen Sie bares Geld und genießen gleichzeitig größten Komfort!

| Einsatz - Empfehlung  | Voice.Box | Voice.Box mini | Phone4You (VTS) |
|---|-----------|----------------|-----------------|
| Empfohlen bis 30 Nebenstellen   | ✓         | ✓              | ✓               |
| Empfohlen bis 50 Nebenstellen   | ✓         | ✓              | ✗               |
| Empfohlen über 50 Nebenstellen  | ✓         | ✗              | ✗               |
| Funktionen  | Voice.Box | Voice.Box mini | Phone4You (VTS) |
| VoIP Anlagenanschluss für SIP (durchwahlfähig)  | ✓         | ✓              | ✓               |
| Sprachmenü mit Tonwählerkennung (IVR)   | ✓         | ✓              | ✓               |
| Multiprotokollfähig: SIP, ISDN  | ✓         | ✓              | ✗               |
| Rufumleitung nach Zeit, bei besetzt oder sofort   | ✓         | ✓              | ✓               |
| Automatischer Fallback bei Ausfall des VoIP Providers   | ✓         | ✓              | ✗               |
| Tag/Nachtsteuerung  | ✓         | ✓              | ✓               |
| Rufgruppen mit Warteschleifenfunktion   | ✓         | ✓              | ✓               |
| Anruf pickup Funktion (Telefongruppen)  | ✓         | ✓              | ✓               |
| Halten, Makeln und Rückfrage (Call Hold)  | ✓         | ✓              | ✓               |
| Verbinden, Anruf weitergeben (Call Transfer)  | ✓         | ✓              | ✓               |
| Pro User eine Voicemailbox mit E-Mail-Weiterleitung   | ✓         | ✓              | ✓               |
| Ansage vor Melden (Text, Musik oder beides)   | ✓         | ✓              | ✓               |
| LCR (Least Cost Routing)  | ✓         | ✓              | ✓               |
| Sprachcodecs: G711a/u, GSM  | ✓         | ✓              | ✓               |
| BLF (Besetztlampenfeld Signalisierung) Unterstützung, Verbinden per Knopfdruck, richtige Rufnummernanzeige nach Verbinden für snom Endgeräte. | ✓         | ✓              | ✓               |
| Eigene Warteschleifen (Musik) als wav oder mp3-File einspielbar   | ✓         | ✓              | ✓               |
| Message Waiting Indication (MWI)  | ✓         | ✓              | ✓               |
| Userportal  | ✓         | ✓              | ✓               |
| Feiertagsliste  | ✓         | ✓              | ✓               |
| Mitschneiden von Telefongesprächen (generell od. fallweise)   | ✓         | ✗              | ✗               |
| Telefonbuchfunktion mit Click-to-Dial   | ✓         | ✗              | ✗               |
| Protokolldatei / Anrufrdaten im Webmenü downloadbar als csv Datei ablegen   | ✓         | ✗              | ✗               |
| Reporting (Usage per Channel (SIP/ISDN))  | ✓         | ✗              | ✗               |
| Adressbuch inkl. Anruferkennung   | ✓         | ✗              | ✗               |

## Voice over IP – Lösungen von Net4You im Vergleich

### Telefonieren Sie noch, oder Voipen Sie schon?

Mit unseren individuell konzipierten VoIP-Lösungen sparen Sie bares Geld und genießen gleichzeitig größten Komfort!

| Optional (gegen Aufpreis)  | Voice.Box | Voice.Box mini | Phone4You (VTS) |
|--|-----------|----------------|-----------------|
| Mitschneiden von Telefongesprächen (generell od. fallweise)  | -         | ✓              | ✗               |
| Telefonbuchfunktion mit Click-to-Dial  | -         | ✓              | ✗               |
| Protokolldatei / Anruflisten im Webmenü downloadbar als csv Datei ablegen  | -         | ✓              | ✓               |
| Reporting (Usage per Channel (SIP/ISDN))   | -         | ✓              | ✗               |
| Adressbuch inkl. Anruferkennung  | -         | ✓              | ✗               |
| Tapi Schnittstelle, Anrufen aus Outlook heraus und CTI Anbindung   | ✓         | ✓              | ✓               |
| CLIP no Screening (Individuelle Rufnr. ausgehend anzeigen / Rufnr. des Anrufers auch bei Weiterleitungen anzeigen) | ✓         | ✓              | ✓               |
| ISDN-Backup  | ✓         | ✓              | ✗               |
| GSM-Gateway  | ✓         | ✓              | ✗               |