

## **xxxDSL-Accountbedingungen**

(Stand April/07)

Die Erbringung von Internetdienstleistungen via xxxDSL wird durch die Net4You Internet GmbH (nachfolgend Net4You genannt) und durch einen Net4You Entbündelungspartner (nachfolgend EP genannt) ermöglicht.

### **Voraussetzung:**

Da der Anschluss über eine entbündelte Kupferdoppelader realisiert wird, ist die Kündigung des vorhandenen Anschlusses beim abgebenden Betreiber sowie die Umschaltung der Leitung vom abgebenden Betreiber auf den EP durch den abgebenden Betreiber Voraussetzung für die Anschlussherstellung. Die Kündigung beim abgebenden Betreiber wird erst nach erfolgreicher Umschaltung auf den EP wirksam. Die Umschaltung der Leitung und die Kündigung können erst nach Ausfüllen und Unterzeichnen des dafür vorgesehen Entbündelungsformulars durch den Anschlussinhaber erfolgen. Die Abwicklung übernimmt Net4You.

Allgemeine bauliche Voraussetzung: Die Errichtung des Anschlusses erfordert einen Aufstellungs- oder Betriebsraum am Standort des Kunden, der sauber, trocken, staubfrei und ausreichend belüftet ist. Vom Kunden ist sicherzustellen, dass ein Betriebstemperaturbereich von +5 °C bis +40 °C eingehalten und eine relative Luftfeuchtigkeit von 35% bis 70% (nicht kondensierend) eingehalten wird.

### **Leistungsbeschreibung der von Net4You erbrachten Dienstleistungen:**

Net4You erbringt Internetzugangsdienstleistungen samt den im Bestellformular genannten Zusatzdiensten. Die für xxxDSL angebotenen Bandbreiten betragen maximal 40 Mbit/s down (vom Übergangspunkt des Standleitungs-Service zum Kunden) und maximal 40 Mbit/s up (vom Kunden zum Übergangspunkt des Standleitungs-Service).

### **Technische Beschreibung**

Anschlussbandbreite: 10/100 Mbit/s (10BaseT/100 BaseT) an der Anschalteinrichtung  
Schnittstellen: IEEE802.3

### **Technische Einrichtung**

Der EP oder Net4You installieren im Aufstellungsraum, an einer geeigneten und für eine allfällige Störung leicht zugängliche Stelle des Kundenstandorts, eine Anschalteinrichtung (Modem), die im Eigentum des EP bzw. von Net4You bleibt. Net4You kann die Montage der Anschalteinrichtung auch durch beauftragte Dritte durchführen lassen.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Beistellung einer Anschalteinrichtung in einer bestimmten Ausführung. Die für die Anschalteinrichtung erforderliche Stromversorgung (230 VAC) ist vom Kunden bereitzustellen. Die Länge des Netzkabels beträgt ca. 2 m. Liegt der Standort des Kunden in einem erhöht blitzgefährdeten Gebiet, sodass der Einbau eines vom EP beizustellenden, kostenpflichtigen Überspannungsschutzes erforderlich ist, so hat der Kunde für diesen eine Potentialausgleichsleitung, sowie Ventilableiter in die Netzstromversorgung, durch ein konzessioniertes Elektronunternehmen auf seine Kosten einzubauen.

### **Störungsmeldung**

Störungen, Mängel oder Schäden sind jedenfalls, gleich ob der Kunde sie bei der Erbringung der Internetzugangsdienstleistungen von Net4You oder der xxxDSL-Zugangsleistung des EP vermutet, zunächst Net4You zu melden. Die Zuordnung der Störung bzw. Behebung erfolgt in Kooperation durch Net4You und den EP.

Die Herstellung einer exakten Bandbreite über die entbündelte Kupferleitung kann im Einzelfall vom EP nicht garantiert werden.

### **Verrechnung**

In dem, dem Kunden von Net4You verrechneten, Betrag sind die von Net4You erbrachten Dienstleistungen enthalten sowie die xxxDSL-Zugangsleistung. Der Betrag für die xxxDSL-Zugangsleistung wird in weiterer Folge von Net4You an den EP abgeführt. Der Kunde ist diesbezüglich ausschließlich Vertragspartner von Net4You. Leistungsbeschreibung der von Net4You erbrachten Dienstleistungen: Net4You erbringt Internetzugangsdienstleistungen samt den im Bestellformular genannten Zusatzdiensten.

Die Verrechnung der Grundgebühr durch Net4You erfolgt ab dem Zeitpunkt der durch den EP durchgeführten Installation des xxxDSL-Modems monatlich im Voraus. Variable Kosten wie Datentransfer, welcher die in diesem Produkt angebotene Kapazität überschreitet, werden von Net4You monatlich im Nachhinein verrechnet. Alle Preise von Net4You verstehen sich wenn nicht anders angegeben in EUR und exkl. MwSt.

Wird auf Grund einer vom EP veranlassten Sperre die xxxDSL-Zugangsleistung eingestellt, ist Net4You berechtigt, die Internetzugangsleistungen für die Dauer der Sperre einzustellen. In jedem Falle gebührt Net4You, ungeachtet der faktischen Unmöglichkeit des Zugangs, dennoch das vereinbarte Entgelt. Die Beendigung des Vertragsverhältnisses des Kunden zu Net4You bewirkt auch eine Beendigung der Vereinbarung mit dem EP über die Zurverfügungstellung von xxxDSL-Zugangsleistungen.

### **Installation**

Die Herstellung des Anschlusses erfolgt entsprechend den üblichen Regeln für die Installation (Standardinstallation). Die Verkabelung erfolgt dementsprechend „aufputz“ und es ist darauf zu achten, dass in unmittelbarer Nähe der Verkabelung keine Fremd- und Störfelder (zB.: Trafostationen, Funkeinrichtungen) liegen. Seitens des EP werden eventuell erforderliche Kabel von bis zu 20 m zur Verfügung gestellt.

### **Endgerät**

Der Kunde schließt sein Endgerät (Switch, Router, Firewall,...) über entsprechende Anschlusskabel an die Anschalteinrichtung an. Damit ist der Zugang zum Service hergestellt. Das Endgerät selbst inklusive des Anschlusskabels ist in der Verfügungsgewalt und im Verantwortungsbereich des Kunden.

Der Kunde darf nur solche Endgeräte an die Anschalteinrichtung anschließen, die für xxxDSL geeignet sind. Im Zweifelsfall hat der Kunde das Einverständnis von Net4You einzuholen.

### **Vertragsdauer und Kündigung:**

Der Vertrag wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen.

Wenn am Bestellformular nicht anders angegeben, beträgt die Mindestvertragsdauer 2 Jahre (24 Monate) ab Leistungsbeginn. Sollte der Vertrag nicht 1 Monat vor Ablauf schriftlich gekündigt werden, verlängert er sich automatisch um 12 Monate. Die Kündigung hat schriftlich (per Fax oder Brief) zu erfolgen.

Ein Kunde kann seinen Vertrag mit Net4You nur laut den vereinbarten Kündigungsbedingungen beenden. Selbst wenn es durch einen Providerwechsel oder einer Kündigung der xxxDSL-Zugangsleistung Net4You faktisch unmöglich wird die vereinbarte Leistung zu liefern, steht Net4You das vertraglich vereinbarte Entgelt bis zum nächstmöglichen regulären Kündigungstermin zu!

### **Allgemeines**

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Net4You in dem Umfang, als durch diese vertragsgegenständlichen Bestimmungen nicht etwas anderes vereinbart ist. Die AGB von Net4You können bei Net4You angefordert bzw. im Internet unter <http://www.net4you.net/agb> abgerufen werden. Der Kunde erklärt sein ausdrückliches Einverständnis, dass seine Stammdaten, sowie die in diesem Bestellformular angegebenen Daten von Net4You zur Sicherung des reibungslosen Dienstes sowie für Supporttätigkeiten an den EP oder an Partner und umgekehrt weitergegeben werden dürfen.