

xDSL-Accountbedingungen

(Stand April/07)

Die Erbringung von Internetdienstleistungen via xDSL wird durch die Net4You EDV Internet GmbH (nachfolgend Net4You genannt) und durch die Telekom Austria (nachfolgend TA genannt) ermöglicht.

Gültig für xDSL4You, xDSL4Biz, SDSL4Biz und xDSL4Biz noTA:

Voraussetzung:

Voraussetzung für die Erbringung von Internetdienstleistungen via xDSL4You und xDSL4Biz durch die Net4You ist das Bestehen eines Teilnehmeranschlusses des Kunden bei der TA. Über diesen Teilnehmeranschluss können auch Sprachtelefoniedienste in Anspruch genommen werden. Für die Sprachtelefoniedienste (Anschlussentgelt sowie über das Netz der TA hergestellte Verbindungen) ist der Kunde Vertragspartner der TA, die auch die jeweils vereinbarten Entgelte für diese Leistungen direkt dem Kunden verrechnet (Beachten Sie die Zusatz-Information für die mit * gekennzeichneten Produkte). Im Verhältnis des Kunden zur TA gelten die „AGB Online“ der TA samt den dazugehörigen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen (abrufbar unter <http://www.telekom.at/agb> und in den Vertriebsstellen der TA erhältlich).

Leistungserbringung

Die von der TA derzeit angebotenen bzw. für die xDSL4You und xDSL4Biz Produkte angebotenen Bandbreiten betragen maximal 12288 kbit/s down (vom Übergangspunkt des xDSL-Service zum Kunden) und maximal 768 kbit/s up (vom Kunden zum Übergangspunkt des xDSL-Service).

Net4You behält sich das Recht vor, zur Wahrung der Netzintegrität die Verbindung einmal pro Tag zu unterbrechen (session timeout).

Folgender Passus zur Leistungserbringung ist nur für SDSL4Biz- und xDSL4Biz noTA Lösungen gültig:

Bei der Erbringung der Internetdienstleistungen via SDSL4Biz und xDSL4Biz noTA durch die Net4You sind keine Sprachtelefoniedienste der TA möglich. Hinsichtlich dieser Zugangsleistung wird ein Vertragsverhältnis auf Basis der jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TA (einschließlich der jeweils geltenden Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen) „Online-SDSL“ mit TA gegründet, die unter <http://www.telekom.at/agb> abrufbar sind.

Das SDSL-Zugangsservice der TA auf dem SDSL4Biz basiert, reicht vom SDSL Access des Kunden bis zum Net4You Übergangspunkt.

Die von der TA derzeit angebotene bzw. für dieses Produkt angebotene Bandbreite beträgt maximal 4096 kbit/s up (vom Kunden zum Übergangspunkt des xDSL-Service) und down (vom Übergangspunkt des xDSL-Service zum Kunden).

Technische Einrichtungen:

Seitens der TA werden für die xDSL4You und xDSL4Biz Servicearten folgende technische Einrichtungen – soweit nicht bereits erfolgt – beim Endkunden bereitgestellt:

- Fernsprech- POTS oder ISDN Basisanschluss (je nach Bestellung)
- XDSL Splitter passend zur Anschlussart
- XDSL Modem passend zur Anschlussart mit Ethernet Schnittstelle (10BaseT) oder USB (Universal Serial Bus) Interfaxe

Für die SDSL4Biz Servicearten werden seitens der TA folgende technische Einrichtungen – soweit nicht bereits erfolgt – beim Endkunden bereitgestellt:

- xDSL Modem passend zur Anschlussart mit 10BaseT Interface

Technische Beschreibung:

- Ethernet Schnittstelle (10BaseT) mit RJ45 Connector und/oder USB mit unterstützendem Betriebssystem (nach Art der Bestellung)
- TCP/IP Protocol-Stack
- PPTP Client (PPTP zwischen PC und xDSL Modem, PPPoA zwischen xDSL Modem und Broadband Access Server – BRAS)
- Grundsätzlich können dem Endkunden alle jene Endgeräte verwendet werden, die RFC 2637, RFC 768, RFC 791, RFC 1661 genügen.

Störungsmeldung

Störungen, Mängel oder Schäden sind jedenfalls, gleich ob der Kunde sie bei der Erbringung der Internetzugangsdienstleistungen von Net4You oder der xDSL-Zugangsleistung der TA vermutet, zunächst Net4You zu melden. Die Zuordnung der Störung bzw. Behebung erfolgt in Kooperation durch Net4You und TA.

Verrechnung

In dem, dem Kunden von Net4You verrechneten, Betrag sind die von Net4You erbrachten Dienstleistungen enthalten sowie die xDSL-Zugangsleistung der TA. Der Betrag für die xDSL-Zugangsleistung wird in weiterer Folge von Net4You an die TA abgeführt. Der Kunde ist diesbezüglich ausschließlich Vertragspartner von Net4You. Leistungsbeschreibung der von Net4You erbrachten Dienstleistungen: Net4You erbringt Internetzugangsdienstleistungen samt den im Bestellformular genannten Zusatzdiensten.

Die Verrechnung der Grundgebühr durch Net4You erfolgt ab dem Zeitpunkt der durch die TA durchgeführten Installation des xDSL-Modems monatlich im Voraus. Variable Kosten wie Datentransfer, welcher die in diesem Produkt angebotene Kapazität überschreitet, werden von Net4You monatlich im Nachhinein verrechnet. Alle Preise von Net4You verstehen sich wenn nicht anders angegeben in EUR und exkl. MwSt.

Wird auf Grund einer von der TA veranlassten Sperre die xDSL-Zugangsleistung der TA eingestellt, ist Net4You berechtigt, die Internetzugangsdienstleistungen für die Dauer der Sperre einzustellen. In jedem Falle gebührt Net4You, ungeachtet der faktischen Unmöglichkeit des Zugangs, dennoch das vereinbarte Entgelt. Die Beendigung des Vertragsverhältnisses des Kunden zu Net4You bewirkt – außer im Fall des Providerwechsels – auch eine Beendigung der Vereinbarung mit der TA über die Zurverfügungstellung von xDSL-Zugangsleistungen.

Die Beendigung der Vereinbarung des Kunden mit der TA über die Zurverfügungstellung des Teilnehmeranschlusses und/oder der xDSL-Zugangsleistungen aus welchem Grund auch immer, hat auch die Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen dem Kunden und Net4You – im Falle der Ausübung eines gesetzlichen Rücktrittsrechtes eine fristlose Auflösung des Vertragsverhältnisses – zur Folge. Die TA ist insofern Erklärungsempfänger von Net4You.

Vertragsdauer und Kündigung:

Wenn am Bestellformular nicht anders angegeben, beträgt die Mindestvertragsdauer 1 Jahr (12 Monate) ab Leistungsbeginn, danach kann der Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat jeweils zum Quartalsende (31.3., 30.6., 30.9., und 31.12.) schriftlich (per Fax oder Brief) gekündigt werden.

Beabsichtigt der Kunde seinen xDSL-Zugang von einem anderen Provider zu Net4You zu transferieren, so ist auf dem Bestellformular der Hinweis „Providerwechsel“ anzumerken, um einen möglichst reibungslosen Übergang zu ermöglichen. Auf Grund der von den Providern gewählten unterschiedlichen Vereinbarungen mit der TA können sich im Rahmen eines Providerwechsels Änderungen in den von der TA verrechneten Entgelten laut Entgeltbestimmungen für "Online Dienste" ergeben. Die TA stellt im Rahmen des Providerwechsels für den Umstellungsaufwand ein Entgelt in Rechnung, die Verrechnung erfolgt über Net4You. Mit dem Providerwechsel erklärt der Kunde rechtsverbindlich sein Einverständnis zu dieser Vertrags- und Entgeltänderung auch gegenüber der TA, als deren Erklärungsempfänger der neue Provider angesehen wird. Die jeweiligen Entgelte sind in allen Fällen den von den Vertragsparteien des Kunden aufgelegten Preislisten bzw. den Entgeltbestimmungen der TA zu entnehmen.

Der Kunde ist außerdem verpflichtet, beim Altprovider eine vertragskonforme Kündigung durchzuführen und Net4You diese Kündigung nach Aufforderung unverzüglich zu übermitteln.

Umgekehrt kann ein Kunde seinen Vertrag mit Net4You nur laut den vereinbarten Kündigungsbedingungen beenden. Selbst wenn es durch einen Providerwechsel oder eine Kündigung des Teilnehmeranschlusses Net4You faktisch unmöglich wird die vereinbarte Leistung zu liefern, steht Net4You das vertraglich vereinbarte Entgelt bis zum nächstmöglichen regulären Kündigungstermin zu!

Allgemeines

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Net4You in dem Umfang, als durch diese vertragsgegenständlichen Bestimmungen nicht etwas anderes vereinbart ist. Die AGB von Net4You können bei Net4You angefordert bzw. im Internet unter <http://www.net4you.net/agb> abgerufen werden. Der Kunde erklärt sein ausdrückliches Einverständnis, dass seine Stammdaten, sowie die in den Bestellformularen angegebenen Daten von Net4You zur Sicherung des reibungslosen Dienstes sowie für Supporttätigkeiten an die TA oder an Partner und umgekehrt weitergegeben werden dürfen.