

# eTM TourismusMonitor

Dieses intelligente Monitoring Tool von Net4You für den modernen Tourismusmanager ermöglicht erstmals exakte Berichte, Statistiken und Prognosen mit nur wenigen Klicks – bequem und äußerst userfreundlich!



Der eTM TourismusMonitor ist ein speziell für Tourismusverbände und Tourismusmanager ausgelegtes Modul, welches das Monitoring sowie die statistische Auswertung einer Vielzahl von Daten mit Ursprung aus der elektronischen Gästemeldung und dem Anfragenmanagement ermöglicht. Schnittstellen zu verschiedenen Herstellern ermöglichen eine automatische Übermittlung der Meldedaten und Anfragedaten in anonymisierter und damit aus Sicht des Datenschutzes unbedenklicher Form. Durch den laufenden Datenabgleich mit aktuellsten Anfrage- und Meldedaten werden aus „Rückspiegel-Statistiken“ Echtzeitdaten und somit ein Monitoring Tool.

Ein wichtiger Eckpfeiler dieses Planungsinstruments ist die sorgfältige Datensammlung, auf deren Grundlage dann vielfältige Abfragen erstellt werden können. Die Auswertung der Daten erfolgt selbstverständlich anonym.

Neben „üblichen“ statistischen Daten kann der Monitor eine Vielzahl an zusätzlichen Informationen liefern. Fragen wie beispielsweise: „Wie viele Nächtigungen waren am selben Stichtag des Vorjahres für denselben Zeitraum angefragt und wie viele Nächtigungen gab es tatsächlich?“ sind mit dem Tourismus Monitor ab sofort keine „Bauchgefühl-Voraussagen“ mehr, sondern es können konkrete Prognosen für zukünftige Situationen erstellt werden. Ebenso kann z. B. die Effizienz einer Marketingaktion ermittelt werden.

Auch im Programm: Auslastungsstatistik, Unterkunfts-Art-Statistik, Auswertung hinsichtlich Aufenthaltsdauer oder Herkunftsland der Gäste u.v.m.

Wir erstellen ein individuelles Monitor-Profil, das auf die spezifischen Bedürfnisse des jeweiligen Tourismus Managers abgestimmt ist.

## Vorteile auf einen Blick

Der eTM TourismusMonitor bietet Ihnen erstmals die Möglichkeit, Statistiken selbst zu generieren. Sie haben Zugriff auf sämtliche Statistiken der (elektronischen) Gästemeldung und des elektronischen Anfragemanagement. Es besteht erstmals die Möglichkeit, aufgrund von Vergleichen mit Vorjahresdaten Prognosen zu erstellen. All das nicht nur für einen Ort, sondern auch für Regionen und beliebige andere touristische Organisationen.

- Controlling-Instrument für Orte, Regionen und Länder
- Daten und Vergleiche in Echtzeit
- Freie zeitliche Definition aller Abfragen
- Einschränkungen auf einzelne Regionen und Orte sind möglich
- Abfragen nach Anfragen, Ankünften, Nächtigungen, Herkunftsländern, Bundesländern, Unterkunftsarten, Kategorien, Gruppenmeldungen, ...
- Auswertungen und Vergleiche im Bereich Anfragen und Buchungen
- Prognose zukünftiger Situationen

## Referenzen

Region Wörthersee