

Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB)

(Stand Jänner/06)

1. Umfang und Gültigkeit

Die Allgemeinen Geschäfts- u. Lieferbedingungen (AGB) der Net4You Internet GmbH (nachfolgend auch Net4You genannt) gelten für alle Lieferungen und Leistungen, die Net4You gegenüber dem Auftraggeber (nachfolgend auch AG genannt) erbringt. Vom AG vorgelegte abweichende Bedingungen finden keine Anwendung, auch wenn ihnen im Einzelfall nicht widersprochen wird. Die aktuelle Version der Net4You-AGB hebt alle vorangegangenen Geschäftsbedingungen (AGB) auf. Zusätzlich zu den Geschäfts- u. Lieferbedingungen der Net4You gelten untergeordnet auch die Allgemeinen Lieferbedingungen der Elektro- und Elektronikindustrie Österreich und die Softwarebedingungen der Elektro- und Elektronikindustrie Österreichs in der jeweils geltenden Fassung. – Der AG nimmt diese AGB mit seiner Anmeldung als Vertragsbestandteile an.

2. Verträge, Preise, Leistungen und Support

2.1. Vertragsabwicklung – Online Bestellablauf

Das Online-Shop-Sortiment stellt eine Aufforderung von Net4You an Interessenten zur Abgabe eines Kaufanbotes, einer Bestellung zu einer Dienstleistung dar. – Nach Eingang einer Bestellung erhält der Anbotsteller eine E-Mail, der den Eingang der Bestellung und der Einzelheiten bestätigt (Bestellbestätigung). Ein Kaufvertrag/Werkvertrag mit dem AG kommt jedoch erst dann zustande wenn Net4You das bestellte Produkt versendet und/oder die beauftragte Dienstleistung beginnt sowie dies in einer weiteren E-Mail gegenüber dem AG bestätigt (Versende- und Auftragsbestätigung). Bis zur Annahme der Anbote des AG durch Net4You sind alle in der Warenpräsentation und im Online-Shop genannten Preise und Liefermöglichkeiten unverbindlich. Sollte Net4You während der Geschäftsabwicklung erkennen, dass sich bei den Angaben zu einem Produkt, zu einem Preis oder zu einer Lieferbarkeit ein Irrtum eingeschlichen hat, wird Net4You den AG hiervon umgehend in Kenntnis setzen. Der AG kann den Auftrag unter den abgeänderten Konditionen bestätigen, andernfalls ist Net4You nicht zur Vertragserfüllung verpflichtet. – Mündliche, telefonische und durch Vertreter getroffene Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Rechtsgültigkeit der schriftlichen Bestätigung von Net4You.

2.2. Preise und Leistungen

Alle in Preislisten und Angeboten von Net4You angeführten Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in Euro exklusive Umsatzsteuer. Die Preise richten sich nach der zur Zeit des Vertragsabschlusses gültigen Preisliste. Die Verrechnung erfolgt (wenn nicht anders angegeben) per Quartal und im Voraus. Lieferfristen werden mit Vertragsabschluss festgelegt. Die Preise sind exklusive der Gebühren angegeben, die an die Telekom Austria zu entrichten sind. Telekom Austria-Kosten sind u. a.: Festnetzgrundgebühren, xDSL-Herstellgebühren oder Zuleitungskosten. Net4You hat das Recht die Preise – sofern erforderlich – zu ändern. Preiserhöhungen werden mindestens 30 Tage vor Wirksamkeit bekannt gegeben; der AG hat in diesem Fall ein außerordentliches Kündigungsrecht.

2.3. Telefonischer technischer Support

Net4You bietet seinen AG telefonischen technischen Support; dieser ist jedenfalls während der Bürozeiten (Montag bis Donnerstag von 9:00 bis 17:00, Freitag von 9:00 bis 13:00) bei von Net4You verschuldeten technischen Störungen für den AG (mit Ausnahme seiner eigenen Telefonkosten) kostenlos. Eine vom AG verursachte Störung wird nach Aufwand verrechnet. Net4You behält sich aber vor, die Abwicklung des technischen Supports auf eine Mehrwertnummer umzustellen, die AG werden darüber aber ausreichend und im Vorhinein informiert.

2.4. Wartungsarbeiten

Um den AG noch mehr Qualität und Leistung bieten zu können, sind von Zeit zu Zeit Erweiterungen und Optimierungen am Net4You Netzwerk oder an Net4You-Servern notwendig. Deshalb hat Net4You einen Zeitraum fixiert, an dem solche Wartungsarbeiten durchgeführt werden können. In diesem Zeitfenster jeweils mittwochs zwischen 4:00 Uhr und 8:00 Uhr kann es zu Ausfällen der Einwahl bzw. von vereinzelt VoIP- und Internet-Services kommen.

2.5. Support Hotline für bestimmte Produkte

Für bestimmte Produkte, wie etwa EGB Online, und wenn extra vermerkt, erhalten Kunden ausschließlich Support unter der Telefonnummer 0900/44 00 25 zu den Bürozeiten (1,30/pro Minute; exkl. MwSt.).

3. Eigentumsvorbehalt

Sämtliche gelieferte Waren (Hardware, Software, usw.) bleiben bis zur vollständigen Bezahlung durch den AG im Eigentum von Net4You. Der AG darf sie in diesem Fall weder belasten noch veräußern noch anderwärtig (an Dritte) weitergeben.

4. Netzwerkdienste

4.1. Generelle Nutzungsbedingungen

Der Auftraggeber hat auf eigene Kosten dafür zu sorgen, dass die notwendigen Vorbereitungen für die Erfüllung des Vertrages getroffen werden. Er hat die notwendige Ausrüstung bereitzustellen, die für die Übertragung der Daten vom Einwahlpunkt zu ihm benötigt wird, das sind Telefonleitungen (Zuleitungen) und Modems, sofern diese nicht im Leistungsumfang des bestellten Services ausdrücklich inkludiert sind. Auch die Kosten dafür hat der Auftraggeber zu tragen. Wenn eine Netzeinrichtung mit entsprechendem Netzabschlusspunkt (NT) von Net4You oder einem Zulieferer von Net4You fest installiert wird, sind Änderungen daran durch den AG unzulässig.

Die entgeltliche Weitergabe von Leistungen aus Netzwerkdiensten an Dritte ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung seitens Net4You möglich. Jeder Missbrauch der Leistungen aus Netzwerkdiensten ist untersagt und hat

unmittelbar den sofortigen Ausschluss von diesen Diensten zur Folge, mittelbar je nach Art des Missbrauchs auch rechtliche Schritte. Die Inanspruchnahme von Mehrwertdiensten über diverse Netzwerke geht vollständig zu Lasten des AG. Net4You übernimmt keinerlei Haftung für den Inhalt der übermittelten Daten und den Inhalt oder die Form von Daten, die über von Net4You vermittelte Dienste erhältlich sind. Net4You behält sich vor, einzelne öffentlich zugängliche Dienste zu sperren, wenn diese gegen österreichische Gesetze, EU-Normen oder die guten Sitten verstoßen. Net4You verpflichtet sich, bei der Erbringung ihrer Leistungen mit höchstmöglicher Sorgfalt vorzugehen und sich um ständige Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit zu bemühen, übernimmt aber keine Gewährleistung dafür, dass diese Dienste ohne Unterbrechung zugänglich sind. Der Auftraggeber verpflichtet sich, keinerlei Daten oder Informationen zu übermitteln, die gegen österreichische Gesetze, EU-Normen oder die guten Sitten verstoßen.

4.2. Fair Use

Durchschnittliche Nutzungsraten in Netzwerk- und Internetdiensten inkl. VoIP sind die Grundlage einzelner unterschiedlicher Leistungspakete von Net4You. Diese sind in Folge der Kapazitätsgrenzen der Leitungsnetze (der Zulieferer von Net4You) nach dem Prinzip des "fair use" kalkuliert: Sollten von Auftraggeberseite über einen längeren Zeitraum wesentlich höhere Nutzungsraten verursacht werden, so ist Net4You berechtigt, den jeweiligen Zugang für den laufenden Monat zu sperren oder eine Mehrverrechnung vorzuschlagen bzw. im Wiederholungsfall einen Produktwechsel vorzunehmen. Solche Aktionen werden nur nach erfolgter Information des AG eingeleitet. Wenn bei einzelnen Produkten „fair use“ Bedingungen laut Produktbeschreibungen gesondert definiert sind, gelten diese Bestimmungen vor den AGB.

4.3. xDSL4You und xDSL4Biz-Zugangsleistungen

Der AG stimmt zu, dass hinsichtlich xDSL4You und xDSL4Biz-Zugangsleistung ein Vertragsverhältnis auf Basis der jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Telekom Austria einschließlich der jeweils geltenden Leistungsbeschreibungen (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) "Online-ADSL" mit Telekom Austria AG begründet wird. Die AGB, LB, EB der Telekom Austria sind unter www.telekom.at abrufbar und werden dem AG auf dessen Verlangen durch Net4You zugesandt. Der AG hat die AGB, LB und EB „Online-ADSL“ der Telekom Austria zur Kenntnis genommen und ist damit einverstanden.

4.4. SDSL-Zugangsleistungen

Der AG stimmt zu, dass hinsichtlich SDSL-Zugangsleistung ein Vertragsverhältnis auf Basis der jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Telekom Austria einschließlich der jeweils geltenden Leistungsbeschreibungen (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) "Online-DSL" mit Telekom Austria AG begründet wird. Die AGB, LB, EB der Telekom Austria sind unter www.telekom.at abrufbar und werden dem AG auf dessen Verlangen durch Net4You zugesandt. Der AG hat die AGB, LB und EB „Online-DSL“ der Telekom Austria zur Kenntnis genommen und ist damit einverstanden.

4.5. xDSL4You, xDSL4Biz bzw. SDSL-Providerwechsel

Der AG verpflichtet sich, bei einem von ihm beantragten Providerwechsel die ordnungsgemäße Kündigung bei einem allfälligen Altprovider durchzuführen. Auf Verlangen verpflichtet sich der AG, diese Kündigung Net4You umgehend zur Verfügung zu stellen.

4.6. Leitungsübernahme - Entbündelung

Der AG bevollmächtigt Net4You, in seinem Namen alle nötigen Schritte für die Leitungsübernahme einzuleiten und dafür erforderliche Unterschriften als Bevollmächtigter des AG zu leisten. Sollte für die gewünschte Leitungsübernahme die Kündigung von Leistungen anderer Telekomunternehmen erforderlich sein, so bevollmächtigt der AG hiermit Net4You auch dazu. Grundsätzlich liegt die Verantwortung für eine ordentliche und rechtzeitige Kündigung von Telekomleistungen immer aber beim AG, der eine angemessene Bearbeitungszeit einkalkulieren muss.

4.7. VoIP - Rufnummernmitnahme

Der AG bevollmächtigt Net4You, in seinem Namen alle nötigen Schritte für die Rufnummernmitnahme einzuleiten und dafür erforderliche Unterschriften als Bevollmächtigter des AG zu leisten. Sollte für die gewünschte Rufnummernmitnahme die Kündigung von Leistungen anderer Telekomunternehmen erforderlich sein, so bevollmächtigt der AG hiermit Net4You auch dazu. Grundsätzlich liegt die Verantwortung für eine ordentliche und rechtzeitige Kündigung von Telekomleistungen aber immer beim AG, der eine angemessene Bearbeitungszeit einkalkulieren muss.

4.8. VoIP – Geografische Festnetznummern

Der AG verpflichtet sich in Erfüllung der Vorschriften der Telekom-Aufsichtsbehörde RTR, die vergebenen oder portierten geografischen Festnetznummern (z. B. 0463 ...) nur an dem dafür vorgesehenen Ort zu betreiben und Net4You aus allfälligem Missbrauch schad- und klaglos zu halten. Geplante Ortswechsel, egal ob temporär oder dauerhaft, sind vom AG an Net4You mindestens 14 Tage vor Durchführung bekanntzugeben. Alle Änderungen in den Kontaktdaten (Adresse) des AG sind vom AG unverzüglich an Net4You bekanntzugeben.

4.9. Netzdienstleistungen ohne laufende Grundgebühren

Der AG stimmt ausdrücklich zu, dass Netzdienstleistungen die Net4You ohne fixe Grundgebühr zur Verfügung stellt und für die über einen Zeitraum von 12 Monaten keinerlei Nutzungsgebühren anfallen, von Net4You ohne Angabe von Gründen eingestellt werden können. Net4You wird den AG davon 14 Tage vor der Einstellung in Kenntnis setzen.

Allenfalls voraus bezahlte Nutzungsgebühren (prepaid) werden von Net4You nicht zurückerstattet.

Weiters stimmt der AG zu, dass Netzdienstleistungen, die ohne laufende Nutzungsgebühren zur Verfügung gestellt werden, nur in Kombination mit anderen Netzdienstleistungen bezogen werden können, die mit einer laufenden Nutzungsgebühr abgerechnet werden. Kündigt der AG die letzte Netzdienstleistung mit einer laufenden Nutzungsgebühr, folgt daraus zwangsläufig die Kündigung aller Netzdienstleistungen ohne laufende Nutzungsgebühr.

5. Softwarelizenzen

Für von Net4You gelieferte, nicht aber von Net4You produzierte Software („Fremdsoftware“) gelten die Lizenzbedingungen des jeweiligen Softwareproduzenten, die der Fremdsoftware jeweils beigelegt sind.

Für von Net4You produzierte Software und deren Dokumentation (nachfolgend „Software“) gewährt Net4You dem AG ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht (Softwarelizenz), das in der Empfangsbestätigung und der dem Produkt beigefügten Beschreibung näher erläutert wird. Im Zweifel gilt die Lizenz für einen Arbeitsplatz. Die Vervielfältigung und die Erstellung von Kopien der Software, einschließlich des Ausdrucks des Programmcodes und des Kopierens der Dokumentation, ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Net4You zulässig. Ausgenommen hiervon sind Vervielfältigungen/Kopien, die zur bestimmungsgemäßen Benutzung der Software oder Erstellung einer Sicherungskopie erforderlich sind. Die Übertragung von Nutzungsrechten an Software, Erteilung von Unterlizenzen und die zeitweise Überlassung an Dritte bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Net4You. Ausgenommen davon ist die Nutzung der Software für eigene Zwecke durch den Einsatz von Mitarbeitern oder Beauftragten, vorausgesetzt, der AG sorgt dafür, dass diese Lizenzbestimmungen auch für jene Personen verbindlich sind. Es wird jedoch ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei Public Domain-Software, Freeware bzw. Shareware die Lizenzbedingungen des Herstellers bzw. Autors zu gelten haben.

6. Vertriebsprodukte

Produkte, die mit dem Vermerk „Leistungsträger“ unter Angabe des jeweiligen Unternehmens in Bestellung, Auftrag und Rechnung geführt werden, werden von Net4You lediglich vertrieben und das Entgelt im Namen des Leistungsträgers inkassiert. Direkter Vertragspartner des AG ist jedoch ausschließlich der genannte Leistungsträger, der dem AG für die vereinbarte Leistung haftet.

7. Datenschutz

Net4You verpflichtet sich zur Einhaltung des österr. Datenschutzgesetzes (DSG) und der EU Richtlinien für den Datenschutz, sowie des österr. Telekommunikationsgesetzes (TKG). Der AG erteilt seine ausdrückliche Zustimmung an Net4You, seine Daten (Name, E-Mail Adresse, ...) für die Leistungserbringung, für Supporttätigkeiten und Marketingaktionen an Lieferanten, vorgelagerte Leistungsträger oder Partner weiterzugeben, von diesen zu erhalten und selbst wiederzuverwenden. Die Zustimmung zur Marketingverwendung kann jederzeit (schriftlich oder per E-Mail) widerrufen werden.

8. Verbotene Inhalte, Haftung und Entschädigungen

8.1. Pflichten des AG

Der AG verpflichtet sich, sämtliche Rechtsvorschriften zu beachten und gegenüber Net4You die alleinige Verantwortung für die Einhaltung der Rechtsvorschriften zu übernehmen. Der AG wird ausdrücklich auf die Vorschriften des Pornografiegesetzes, BGBl. 1950/97 idgF., das Verbotsgesetz vom 8. 5. 1945 idgF. und die einschlägigen strafgesetzlichen Vorschriften hingewiesen, wonach die Vermittlung, Verbreitung und Ausstellung bestimmter Inhalte gesetzlichen Beschränkungen unterliegt bzw. untersagt ist. Der AG verpflichtet sich, die vertraglichen Leistungen in keiner Weise zu gebrauchen oder von anderen in Anspruch nehmen zu lassen, die zur Beeinträchtigung Dritter führt, oder für Net4You oder andere Rechner sicherheits- oder betriebsgefährdend ist.

Der Auftraggeber verpflichtet sich schließlich, keinerlei Daten, Informationen oder Bilder in den selbst oder von Net4You erstellten Präsentationen zu verwenden, die urheberrechtlich geschützt sind bzw. nicht Eigentum des Auftraggebers darstellen. Schadenersatzforderungen oder Lizenzgebühren werden keinesfalls von Net4You getragen, sondern gehen immer zu Lasten des Auftraggebers. Der AG ist für den Inhalt seiner Webseiten selbst verantwortlich und verpflichtet sich, sich auf jeder Seite zu identifizieren (Wenn die Webseiten nicht von Net4You erstellt werden). Auf die geltenden Bestimmungen und Informationspflichten nach dem E-Commerce-Gesetz (ECG) wird verwiesen. - Sollte Net4You durch schuldhaftes Verhalten eines AG in irgendeiner Form von dritter Seite oder einer Behörde in Anspruch genommen werden, verpflichtet sich der AG, Net4You vollständig schad- und klaglos zu halten!

8.2. Pflichten und Haftung von Net4You

Net4You verpflichtet sich, bei der Erbringung von Leistungen mit größter Sorgfalt vorzugehen, haftet aber nicht für von Dritten zur Verfügung gestellte bzw. für von Dritten bezogene Leistungen (z. B. Telekom-Leitungssystem). Der AG entlässt Net4You aus der Haftung für sämtliche Schäden, die sich aus dem Ausfall des eigenen Netzwerkes und dem seiner Vertragspartner ergeben könnten, es sei denn, dass diese durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.

8.3. Adressdaten des AG

Der AG verpflichtet sich, seine allfälligen Adressänderungen und Änderung von Kontaktdaten unverzüglich schriftlich an Net4You bekannt zu geben, damit gewährleistet ist, dass Rechnungen und notwendige Informationen (auch der RTR-Aufsichtsbehörde) an die richtige Empfängeradresse gelangen; sollte aus einer Verletzung dieser Bekanntgabepflicht für Net4You ein Aufwand (etwa für Ausforschung) entstehen, so wird dieser aus dem Titel des Schadenersatzes dem AG angelastet.

9. Versicherung

Server oder andere Geräte des AG, die bei Net4You gehostet werden, müssen vom AG selbst versichert werden. Verwendet der AG Geräte (Modem, Router, etc.) von Net4You, so hat ebenfalls der AG für eine Versicherung zu sorgen.

10. Überlassung von Datenmaterial, Urheberrecht

Vom AG an Net4You zur Verfügung gestellte Unterlagen, wie Broschüren, Bilder, Dias, CD-ROMs und Ähnliches, werden auf Wunsch retourniert. Sollten Unterlagen beschädigt werden oder nicht mehr verfügbar sein, übernimmt Net4You keinerlei Haftungen oder Schadenersatzansprüche!

Der AG versichert, dass er an den zur Verfügung gestellten Texten, Daten und Bildern das vollständige Verwertungs- und Urheberrecht – auch zur Verwendung in Netzwerkdiensten (www) – hat .

11. Domain-Registrierung

Jede Neuregistrierung und/oder Übertragung einer Domain unterliegt automatisch den Bedingungen der jeweils zuständigen Registrierstelle (registry) bzw. des handelnden Registrars (registrar). Grundsätzlich gilt für alle Domain-Transaktionen die UDRP (Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy) der ICANN, die unter <http://www.icann.org/dndr/udrp/policy.htm> abzurufen ist.

Der AG als Registrant einer Domain (= Antragsteller und Inhaber) beauftragt und bevollmächtigt hiermit Net4You mit der Abwicklung und ist dafür verantwortlich, genaue und korrekte Kontaktdaten zur Verfügung zu stellen. Die Tatsache, dass der Registrant mehr als fünfzehn (15) Kalendertage nicht auf Anfragen betreffend Vollständigkeit und Richtigkeit der Information in Verbindung mit der Registrierung reagiert, kann zu einer Stornierung der Domain-Registrierung führen.

Jeder Registrant verpflichtet sich, den Registeradministrator und Registrar sowie alle Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter und Agenten für, gegen und von jegliche/n Ansprüche/n, Schäden, Haftungen, Kosten und Ausgaben (einschließlich angemessener Rechtsanwaltsgebühren und Kosten), die sich aus oder im Zusammenhang mit der Domain-Registrierung ergeben, zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten.

Net4You ist immer darum bemüht, eine Domain-Registrierung zum besten Preis-Leistungsverhältnis anzubieten und die dafür leistungsstärksten Registrare auszuwählen. Net4You behält sich deshalb vor, den Registrar jederzeit zu wechseln. Der AG ermächtigt und bevollmächtigt daher Net4You, den Registrar jederzeit zu wechseln.

Bei einer vorzeitigen Löschung (vor Ablauf der Registrierungsperiode) einer Domain, werden die der Net4You direkt entstehenden Kosten zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von Euro 55,00 an den AG verrechnet.

12. Nutzungsbedingungen Mailserver

Die Größe (Datenvolumen) der vom Kunden über Net4You genutzten Mailboxen ist nicht limitiert, die Größe einzelner Mails ist mit 15 MB limitiert. Ein Zugriff mit IMAP bzw. über Webmail auf E-Mails ist möglich.

Net4You gibt keine Garantie dafür ab, E-Mails die älter als ein Jahr sind, zu speichern. Wenn bei einem Produkt nicht anders angegeben, führt Net4You keine Datensicherung für E-Mails durch und der AG ist grundsätzlich für jede Form des Backups eigenverantwortlich!

Net4You behält sich vor, User die wiederholt über 100 MB Mail-Space nutzen, zu kontaktieren, um eine Limitierung auf 100 MB einzuführen.

Net4You behält sich vor, externe Mail-Server bzw. IP-Adressen, die als Spam-Quellen gelistet oder als solche erkennbar sind, temporär oder dauerhaft zu sperren. Alle Mails von solchen Quellen werden dadurch von Net4You nicht mehr angenommen und den Kunden auch nicht mehr zugestellt.

13. Nutzungsbedingungen Webserver

Die Größe (Datenvolumen) des vom AG über Net4You genutzten Webspace ist auf die vereinbarte (=verrechnete) Größe limitiert. Eine Überschreitung dieser Grenze kann zur Sperre des Webspace (weiterer Upload von Daten) führen. Dadurch ist es nicht mehr möglich, weitere Daten auf den betroffenen Webspace zu speichern.

Die Auswirkungen auf die Website des AG können unterschiedlich sein und bis zum vollkommenen Ausfall der Webseite führen. Für die Einhaltung der Grenze ist der Kunde eigenverantwortlich, ebenso für alle Folgen und deren Behebung durch eine Sperre.

Wenn bei einem Produkt nicht anders angegeben, führt Net4You keine Datensicherung für Webspace durch und der AG ist grundsätzlich für jede Form des Backups eigenverantwortlich!

14. Vertragsdauer, Kündigung und Zahlungsbedingungen

14.1. Vertragsdauer und Kündigung

Die Vertragsdauer bei Net4You-Produkten beträgt grundsätzlich mindestens drei (3) Monate (wenn nicht anders angeführt) und ist ansonsten unbefristet; diese Produkte können unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat jeweils zum Quartalsende (31.3., 30.6., 30.9. und 31.12.) schriftlich einlangend gekündigt werden. Für Domains (Pkt 11) beträgt die Registrierungsperiode üblicherweise 1 Jahr. - Bei jenen Produkten, die von dieser Regelung ausgenommen sind, ist dies gesondert auf den Anmelde-/Bestellformularen vermerkt. Für den Fall, dass die Entgeltzahlung trotz Nachfristsetzung vom AG nicht erfolgt, ist Net4You berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und/oder die weitere Leistungserbringung einzustellen (Zugang zu sperren). In jedem Fall steht Net4You das vereinbarte Entgelt über die gesamte Vertragsdauer in voller Höhe zu, wenn das Vertragsverhältnis aus Verschulden des AG vorzeitig beendet oder unterbrochen wird.

14.2. Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Preise gelten bei Jahresvorauszahlung oder bei Bankeinzug bzw. Kreditkartenabrechnung im Voraus. Bei transferabhängigen Produkten (z. B.: Standleitungen, ADSL, VoIP) erfolgt die Verrechnung von Teilleistungen monatlich im Nachhinein, die Verrechnung der fixen Grundgebühren erfolgt monatlich im Voraus. Zahlung der Gebühren im Voraus mittels Zahlschein/Banküberweisung ist möglich, hier verrechnet Net4You pro Verrechnungsperiode zusätzlich 2,- € plus 20% MwSt als Bearbeitungsgebühr.

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass der vollständige Rechnungsbetrag auf dem Konto von Net4You einlangt.

Etwaige Spesen (inländische und ausländische Bankspesen, Scheckgebühren etc.) sind in voller Höhe vom Kunden zu tragen. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 8% über Basiszinssatz in Rechnung gestellt, sowie Mahnspesen in Höhe von jeweils 3,90 € ab dem 2. Mahnschreiben.

Wenn in Produktbeschreibungen, Angeboten oder Auftragsbestätigungen andere Zahlungsbedingungen angegeben werden, sind diese vor den AGB anzuwenden. Bei Projekten, wie etwa WWW-Präsentationen, Online-Applikationen oder Security-Lösungen, wird 1/3 des Auftragsvolumens bei Bestellung fällig, 1/3 bei Lieferung und 1/3 bei Abnahme oder spätestens bei Freischaltung der Lösung. Wird eine Lieferung von Net4You nicht innerhalb von 14 Tagen durch eine Mängelrüge schriftlich beanstandet, gilt die Leistung automatisch als abgenommen.

Gegen Ansprüche von Net4You kann der AG nur mit gerichtlich festgestellten oder von Net4You anerkannten Ansprüchen aufrechnen. Der AG ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Garantie oder Gewährleistungsansprüchen zurückzuhalten.

Rechnungen werden, wenn nicht anders beauftragt, online mit sicherer Signatur an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail Adresse des AG gesendet. (Punkt 8.3 gilt sinngemäß)

14.3. VoIP-Gesprächsgebühren:

Gespräche werden immer zu dem Tarif abgerechnet, der zu Beginn des Gespräches anzuwenden ist. Eine Trennung in einen peak- bzw. off-peak Anteil findet nicht statt.

15. Gerichtsstand, Erfüllung und Rechtswahl

Als Erfüllungsort für alle Leistungen und als Gerichtsstand wird Villach vereinbart; es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Rechtstreitigkeiten mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

16. Verbraucherrücktrittsrecht

Bei einem im Fernabsatz abgeschlossenen Vertrag ist der AG, sofern es sich um einen Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes handelt, berechtigt, binnen sieben Werktagen ab Vertragsabschluss, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt, vom Vertrag zurückzutreten. Zur Wahrung der Frist ist die Absendung der schriftlichen Rücktrittserklärung am letzten Tag der Frist ausreichend. Das Rücktrittsrecht gilt nicht für auf Kundenspezifikation getätigte Bestellungen (etwa: bestimmte Internet-Domain), auf persönliche Bedingungen des AG abgestimmte Bestellungen, Software, oder dann, wenn mit der Erbringung der Dienste von Net4You vereinbarungsgemäß innerhalb von sieben Werktagen ab Erhalt des bindenden Anbots oder ab Vertragsabschluss begonnen wird, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt. Dies ist z. B. der Fall, wenn innerhalb von sieben Werktagen durch Net4You der Internet-Zugang freigeschaltet wird. Im Falle eines Vertragsrücktrittes sind vom AG die bis zur Wirksamkeit des Rücktrittes angefallenen Entgelte gemäß den getroffenen Vereinbarungen zu entrichten. Weiters hat der AG empfangene Leistungen (etwa Hardware) auf seine Kosten und sein Risiko zurückzusenden und Net4You ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen.